

生成AI×WEB 5 型未来DXが創出する 超進化系FMの世界

「人と場FMにとってのWEB5の意味」
クリエイティブ・バックオフィスの創造

Creative Complex Facility Management Style

人と場へのFM投資価値研究部会
株式会社HLD LAB
代表取締役 岡田大士郎



「人と場研究の復習」



組織と「場」





バックオフィス

総務FM部門

人事部門

知財・法務部門

情報システム部門

経理・財務部門

現場

業務管理部門



バックオフィスの新概念

DIGITAL BACK OFFICE

未来型「人と場バックオフィス」の役割は
組織の「元気」づくり



価値創造型バックオフィスの概念



創意工夫による

儲か(け)る(プロフィット)バックオフィス

とは？

潜在的な組織力や社員力を
触発・誘発・創発させる

「場」のプロデュース
バウンダリースパナー
(組織の横断的越境行動者)

クリエイティブ総務FM部門が
バックオフィスのファシリテーターに！

「社会の幸福」と「組織の幸福」
そして「人間の幸福」を実現する取組み



TOTAL Well Being

を推進してゆく**SDGs Producer**としての
クリエイティブ・バックオフィス！の価値貢献



儲か(け)るバックオフィス



“はたらく”に喜びを！ワクワク仕事のスタイル



遊びの
ごとく働く

わくわく
人生

いきいき
と活動



笑顔で
暮らす

Happy Living
and Working
Style

興味
好奇心を
抱く



面白く
生きる

楽しんで
活動する

欲しい
やってみ
たい！



心の交流を醸し出す 人間「場」づくり

わくわく

喜び

感動

自立・自律

誇りと自信

Work Happiness

”はたらく“に喜びを組織に実装

その結果！
何が変わるのでしょうか

働く人々が
働く喜び・面白さ、楽しさとやりがいを
意識できる

「**心理的安全性**」に充足された
「場」には、

「創造性」と「潜在力を触発」させる
誘発力が生まれます

幸福感受性（わくわく）と行動変容

潜在的な身体知能力（脳力）誘発の触媒効果



フロー（ゾーン）（火事場の力）の創発

意欲創造が行動変容に

さて、ここからが
本日の本題



では、どうやってこうした「場」を
演出・プロデュースしてゆけば
よいのでしょうか

超進化系FMのキーワードは

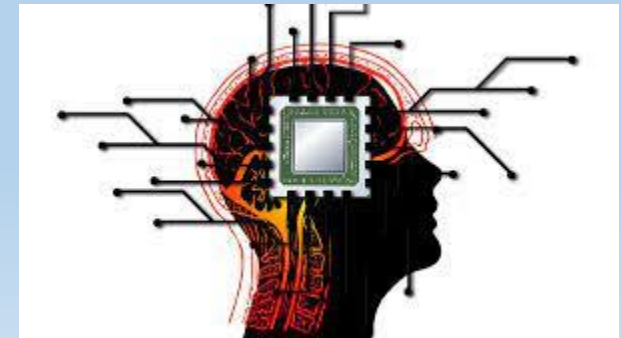
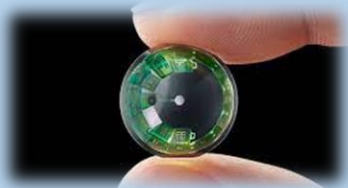
Digital & センシング
MetaDX × AIゲーミフィケーション

総務テックとHR テックの融合

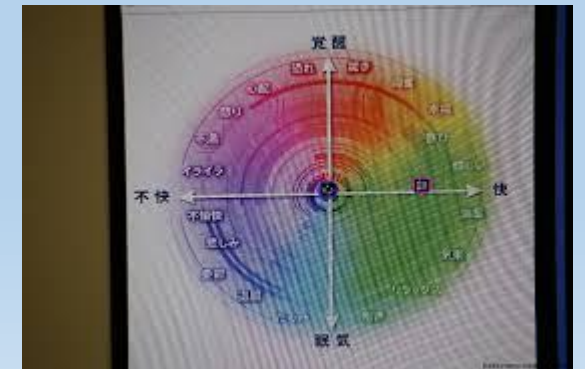


Digital Creative Back Office
職場の可視化と**Crossing**！

未来FMの世界を創るツール



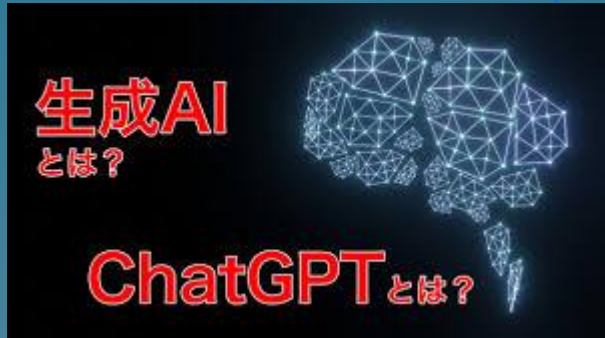
未来FMの世界を創るツールその2



ブロックチェーン技術の活用
Metaverseの利活用
NFTトークンの応用
DAO的組織統制と運営



WEB5世界の場を基盤とした
超進化系**FM**の未来



AI×WEB5



インターネット・SNS社会



メタバース

WEB 5

人と場FMが創出する クリエイティブDigital Back Office未来社会

ロボティクス



DAO



シンギュラリティ

