

FACILITY MANAGEMENT FORUM 2024

調査研究部会報告 ヘルスケアFM研究部会

タスクシフト先としての 医療周辺業務の可能性

2024年2月

JFMAヘルスケアFM研究部会 部会長

清水建設（株） 森 佐絵

認定ファシリティマネージャー

mori@jfma.or.jp / sae-m@shimz.co.jp

タスクシフト先としての 医療周辺業務の可能性

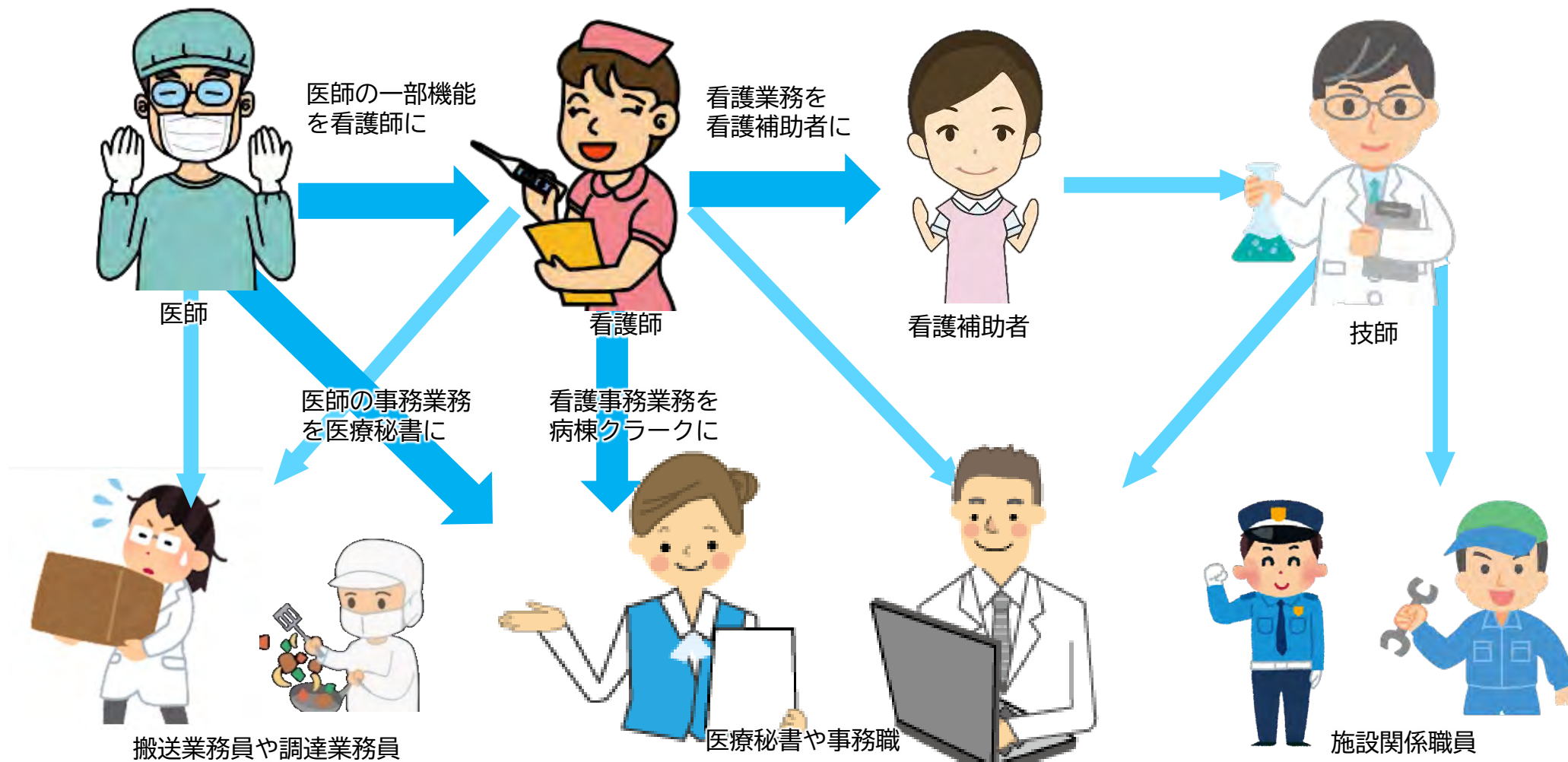
目次

- 医療福祉施設を支える主な職種
 - ・タスクシフト先として考えられる職種を広げよう
- 病院のDXの課題カテゴリ
 - ・DXに期待する課題（ニーズ）を見ると、何に時間をとられているかわかる
- 事例①～⑦の紹介
 - ・小さな成功事例を積み上げて次につなげよう
- ヘルスケアFM研究部会の紹介

医療福祉施設を支える主な職種

タスクシフト先として考えられる職種を広げてみよう

タスクシフト先は医療職に限らない



病院の中のDXカテゴリ

DXに期待する課題（ニーズ）を見ると、何に時間をとられているかがわかる

政策のキーワード

医療コア

PHR・データプラットフォーム
AI診断支援、問診
オンライン診療・遠隔手術
研究開発・産学連携など

社会資本（資金と知見）はここに集中している

看護部や技師の要望

医療コア

離院防止 転倒防止
患者に関わる時間の確保
記録のしやすさと共有
位置情報(人、医療機器)

施設情報との連携で安全性向上

病院経営面・運営面の課題

ノンコア
(フリンジ)

働き方改革（時間・質・効率）
BCPやセキュリティ
カーボンニュートラル
暴力・迷惑行為対策など

近年浮上している課題

利便性向上

ノンコア
(フリンジ)

待ち時間の解消
売店・駐車場の充実
目的地への行きやすさ
ワンストップサービスなど

施設情報との連携で利便性向上

事例の紹介

- 事例① 搬送業務をロボットで代用
- 事例② AIカメラで転倒を検知、看護師にアラート
- 事例③ AIカメラで混雑を検知、スタッフを応援に出す
- 事例④ においセンサーによる清掃回数の変更
- 事例⑤ 院長が知りたい施設情報を可視化
- 事例⑥ 5つの業務を1社に集約



事例① ロボットの活用

ロボットによる薬剤などの搬送

- ・ 人手の少ない夜間に、薬剤科から病棟・救急へ薬を搬送。薬剤師は遠隔で服薬指導
- ・ エレベーター、自動ドアを建物側で自動制御
- ・ 今後の大容量・定時搬送のロボット導入には業務再編が必要不可欠



現在稼働中の
ロボット



ロボット側画面



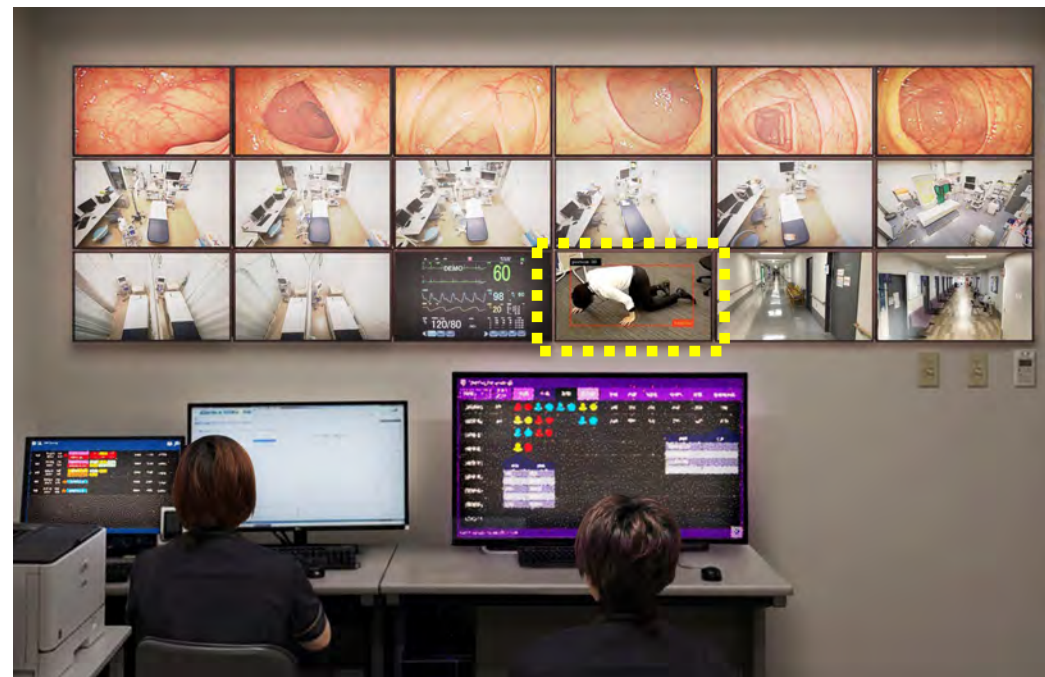
スタッフの
スマホ画面



事例② AIカメラの活用（転倒検知）

AIカメラで転倒検知

- ・ AIで型を判定（転落、車椅子、白杖など色々なパターンに対応）
- ・ 設定した状況になった場合にアラート発報
- ・ スタッフ室の画面に一覧表示



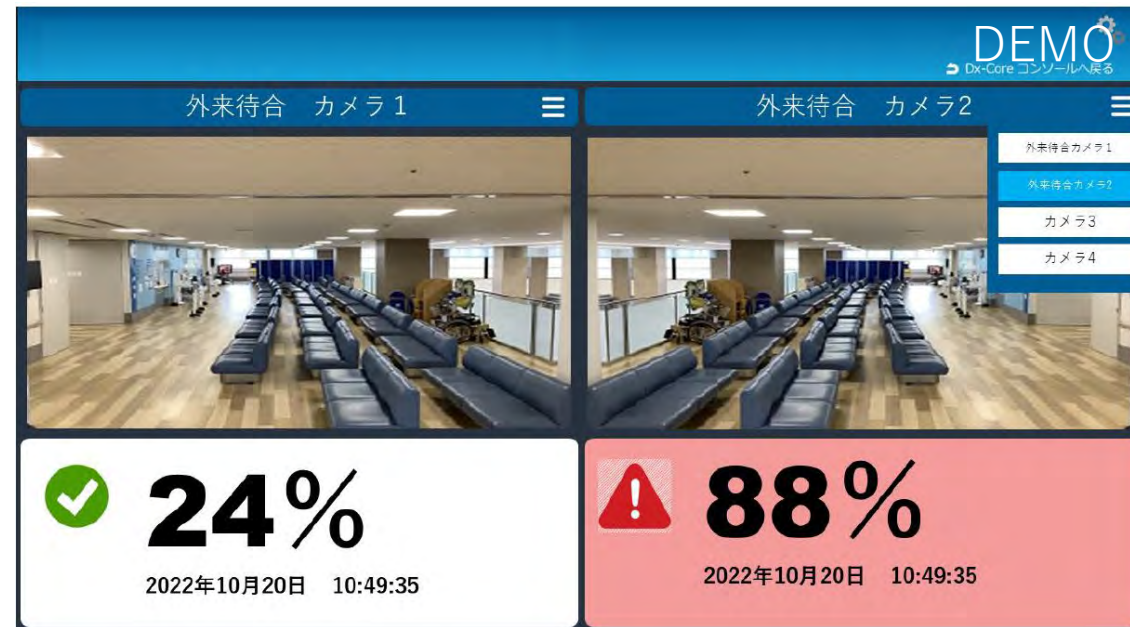
現在の内視鏡スタッフ室 監視カメラを増設



事例③ AIカメラの活用（人数カウント）

AIカメラによる外来の人数検知

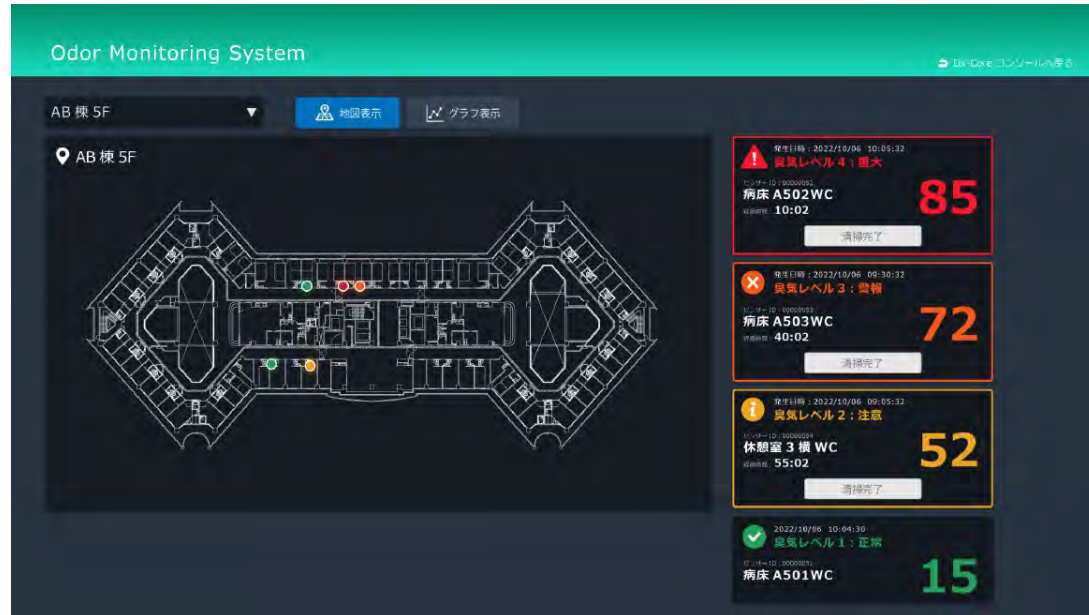
- ・ 予約情報とリアルタイムの人数を掛け合わせ、次に混むエリアを予測
- ・ 閾値を超えた場合にアラート発報。スタッフの位置情報との連携を開発中
- ・ エリアによっては、エレベータを外来専用運転に切り替え



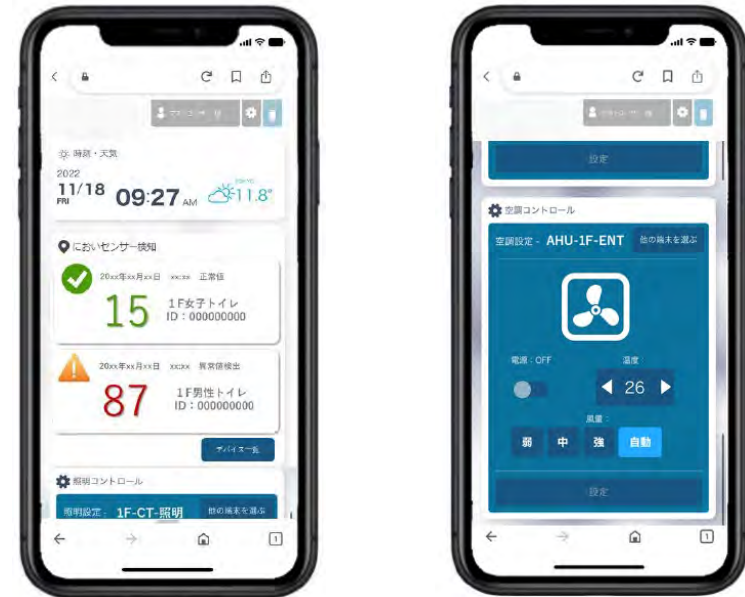
事例④ においセンサーの活用

においセンサーによる清掃回数の変更

- ・トイレに臭いセンサーを設置
- ・臭気レベルが閾値を超えた場合に清掃担当にアラート
- ・清掃業務の仕様発注から性能発注へ変更も将来可能に



においセンサー画面



スマホ画面による清掃員へのアラートと換気制御（検討中）



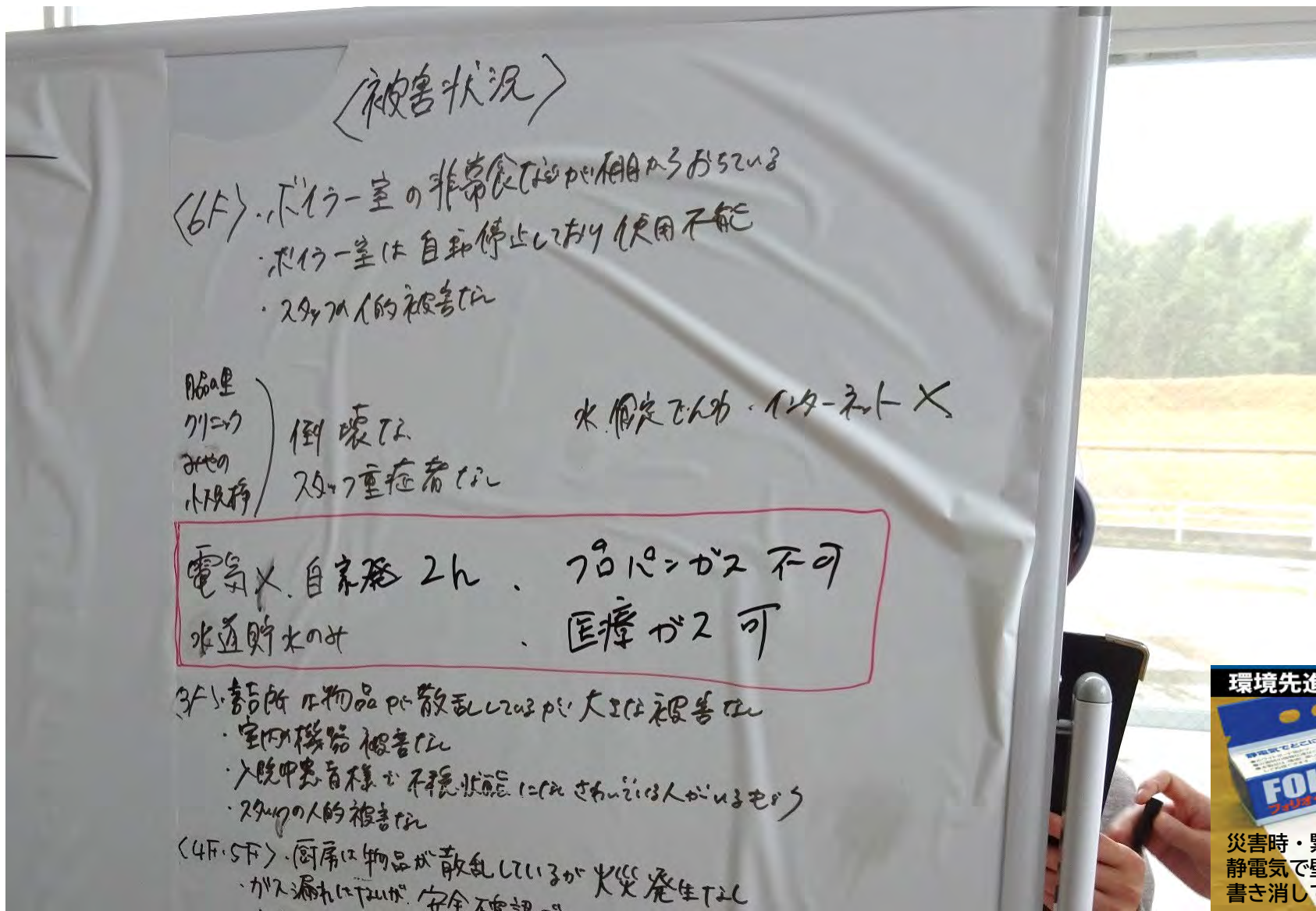
事例⑤ 情報の可視化

入退院患者の情報や施設の状況、監視カメラを並べて表示



事例⑤ 情報の可視化

災害時の施設情報表示 (従来のイメージ)



環境先進国ドイツ製 | 静電気でもどこでも貼り付く画期的なシート



災害時・緊急時の災害対策本部の必需品
静電気でもどこでも貼り付き、自由書き消しできるホワイトシート



事例⑥ 5つの業務を1社に集約

BPR : Business Process Re-engineering の事例



病室内の清掃、ベットメイクなど一連の作業は同一の医療作業者が実施。
シームレスなハウスキーピングで患者満足を向上。



ヘルスケアFM研究部会の紹介

● 構成メンバー

病院スタッフ（施設課・医事課）、設計事務所
研究者、コンサル、メーカー、建設会社、等

● 部会テーマ

「健康・医療・福祉に関わる施設経営戦略を包括的に
扱うヘルスケアFMの導入・普及」

● 活動内容

- 1) ヘルスケア・病院FMに関する事例の研究
- 2) ヘルスケアFMのバリューアップ
のための情報交換

お試し参加、お待ちしております！



タスクシフト先としての 医療周辺業務の可能性

ご視聴ありがとうございました

セラピードッグと一緒に
小児病棟のプレイルームにて

