

Facility Management Forum 2018

# チェンジ・ワーキング～働き方変革の成功要因

平山 信彦

株式会社内田洋行 執行役員  
知的生産性研究所所長

COPYRIGHT 2018 UCHIDA YOKO



## 知的生産性研究所のご紹介 知的生産性研究所の沿革

 Institute of Knowledge Education  
知的生産性研究所

### 組織風土・ワークスタイル・知識創造の専門コンサルタント

- 1989 内田洋行の企業内研究所として設立
- 1989 組織行動様式研究会（野中郁次郎氏、他）
- 1989 テレワーク実証実験スタート
- 1990 知的生産性フォーラム（ダニエル・ヘル氏、野中郁次郎氏、月尾嘉男氏、他）
- 1991 「21世紀の人と空間」発刊
- 1993 Pre Schematic Programming（建築プログラミングコンサルティング）サービスイン
- 1997 協調分散型ワークスタイル実証実験
- 2001 教育専門ポータル「学びの場.com」ローンチ
- 2004 TIPS 研究会（特定非営利活動法人産学連携推進機構協同研究）
- 2008 シンポジウム「日本の知と場」（松岡正剛氏、野中郁次郎氏、紺野登氏）
- 2009 「期待学研究会」（東京大学社会連携講座共同研究）
- 2010 Change Workingコンサルティング、サービスイン
- 2011 内田洋行新川第2オフィスChange Working実証スタート
- 2012 「日本HRチャレンジ賞」（コンサルティングサービス）受賞
- 2017 「チェンジ・ワーキング～イノベーションを生み出す組織をつくる」発刊

COPYRIGHT 2018 UCHIDA YOKO

# 知的生産性研究所のご紹介

## 知的生産性研究所の機能

知的生産性研究所は、働き方変革を通じて経営、ワーカー双方の「2つの happiness」を実現するために、以下の活動を行っています。

### コンサルティング・サービス

働き方変革をお考えの企業・プロジェクトに対し、変革推進の方法論や手法・ツールをご提供するとともに、豊富な実践知にもとづく助言を行います。

[さらに詳しく >](#)

### 調査・研究

働き方変革に関わる方法論・手法・ツールの研究・開発を行います。その成果はコンサルティングで活用するとともに、診断ツールなど個別のご提供も行います。

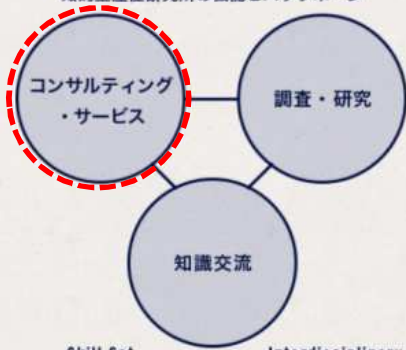
[さらに詳しく >](#)

### 知識交流

調査・研究の成果、およびコンサルティングの現場で得た知見をもとに、セミナーや各種メディアを通じた情報発信や相互交流の機会をご提供します。

[さらに詳しく >](#)

### 知的生産性研究所の機能とバックボーン



**Skill Set**

- サーベイ
- 定量分析/定性分析
- クリティカルシンキング
- ロジカルライティング
- ワークショップデザイン
- ファシリテーション
- プロジェクトマネジメント

**Interdisciplinary**

- 経営学
- 社会学
- 心理学
- 行動科学
- デザインマネジメント
- 情報工学
- 組織論

COPYRIGHT 2018 UCHIDA YOKO

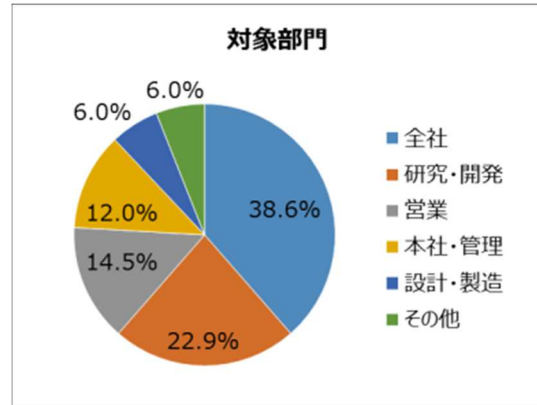
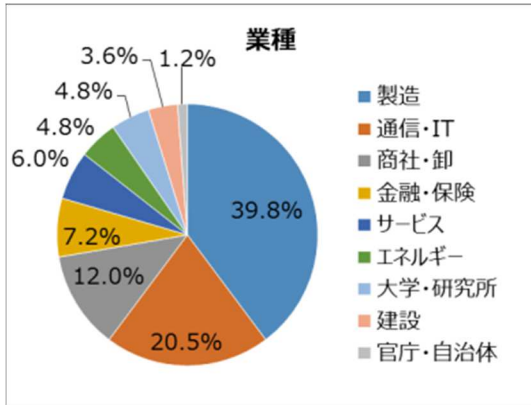
チェンジ・ワーキング～働き方変革の成功要因

## コンサルティング・プロジェクトから見える傾向



COPYRIGHT 2018 UCHIDA YOKO

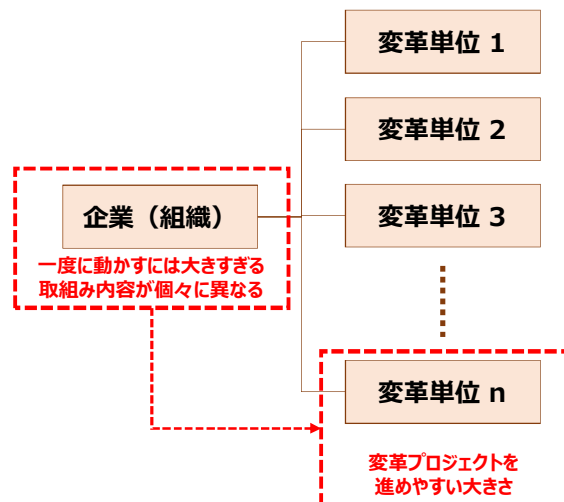
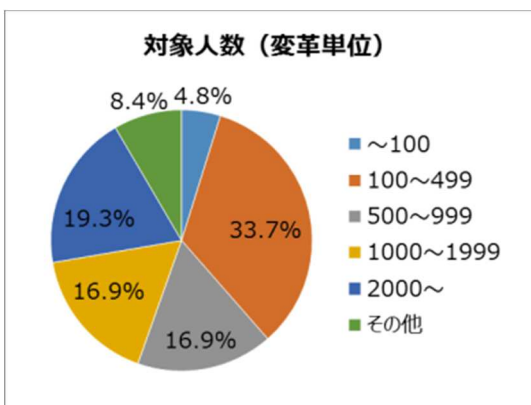
## コンサルティング・プロジェクトから見える傾向 変革プロジェクトの業種と対象部門



- ・プロジェクト契約件数：161件（2017年11月現在）
- ・プロジェクト数（同一業務の継続契約件数を除く）：83件

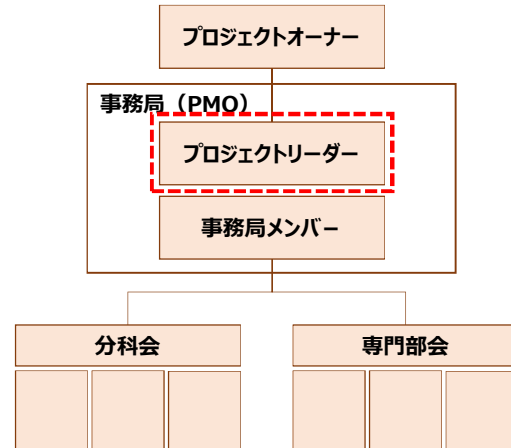
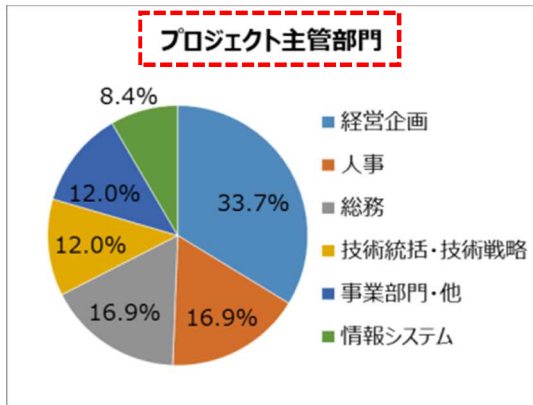
COPYRIGHT 2018 UCHIDA YOKO

## コンサルティング・プロジェクトから見える傾向 変革単位のサイズ



COPYRIGHT 2018 UCHIDA YOKO

# コンサルティング・プロジェクトから見える傾向 変革プロジェクトの主管部門



プロジェクト体制と主管部門

COPYRIGHT 2018 UCHIDA YOKO

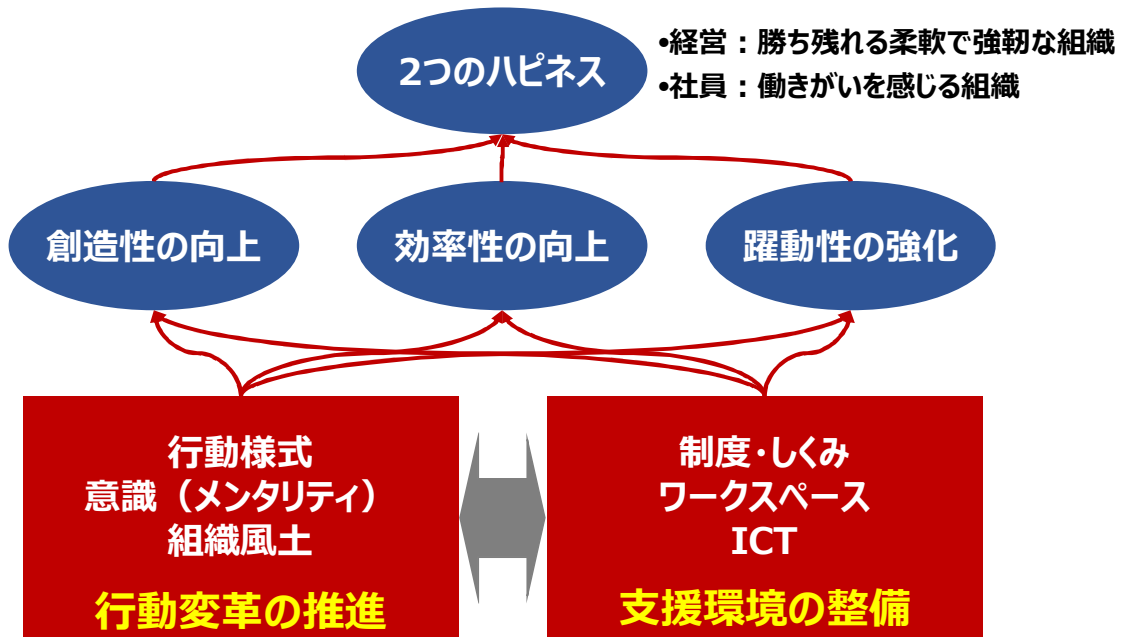
チェンジ・ワーキング~働き方変革の成功要因

## 働き方変革の取り組み



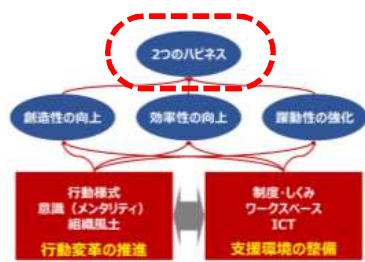
COPYRIGHT 2018 UCHIDA YOKO

# 働き方変革の目的と取組み

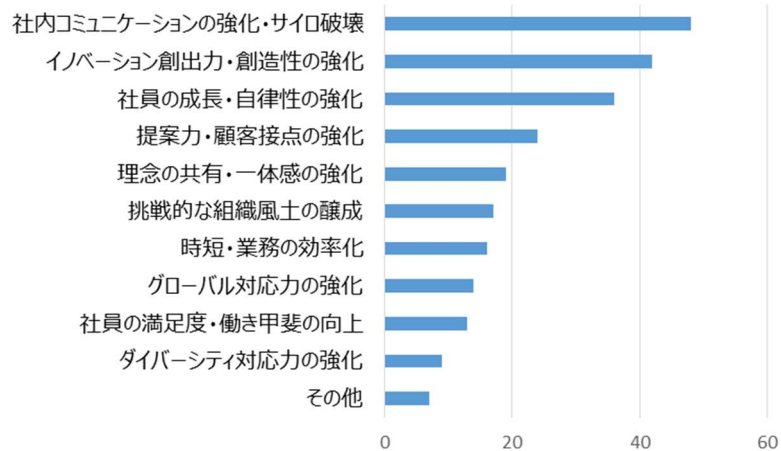


COPYRIGHT 2018 UCHIDA YOKO

# 働き方変革の目的



働き方変革の目的 (経営視点)



COPYRIGHT 2018 UCHIDA YOKO

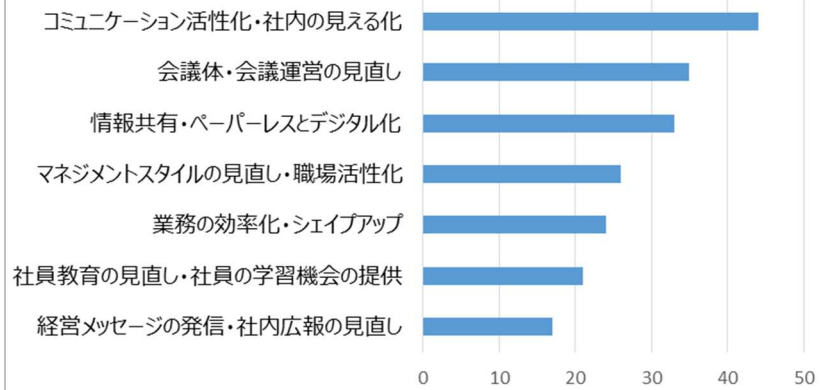


# 働き方変革の取り組み

## 働き方変革の取り組み



### 行動変革施策



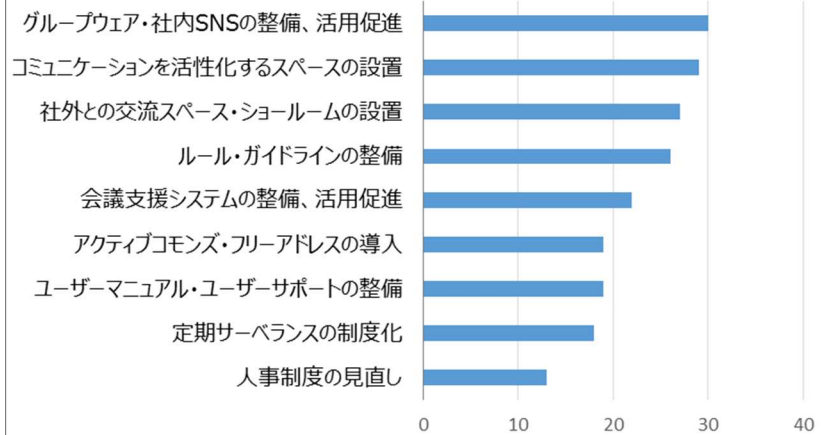
COPYRIGHT 2018 UCHIDA YOKO

# 働き方変革の取り組み

## 働き方変革の取り組み



### 環境整備施策



COPYRIGHT 2018 UCHIDA YOKO

チェンジ・ワーキング～働き方変革の成功要因

# 働き方変革の成功要件



COPYRIGHT 2018 UCHIDA YOKO

働き方変革の成功要因

## 行動起点の風土変革

知的生産性研究所

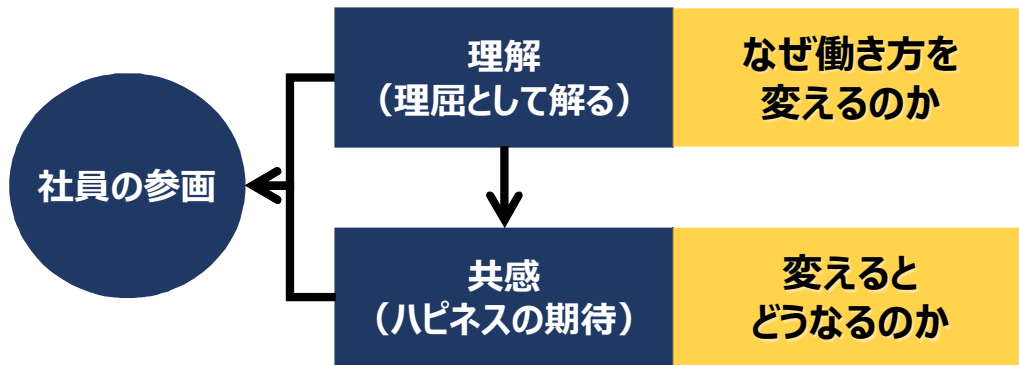


- ・社員の意識を変えるのは至難の業
- ・行動変革は「トライアル」が可能
- ・試してみても成果がでると定着する

COPYRIGHT 2018 UCHIDA YOKO

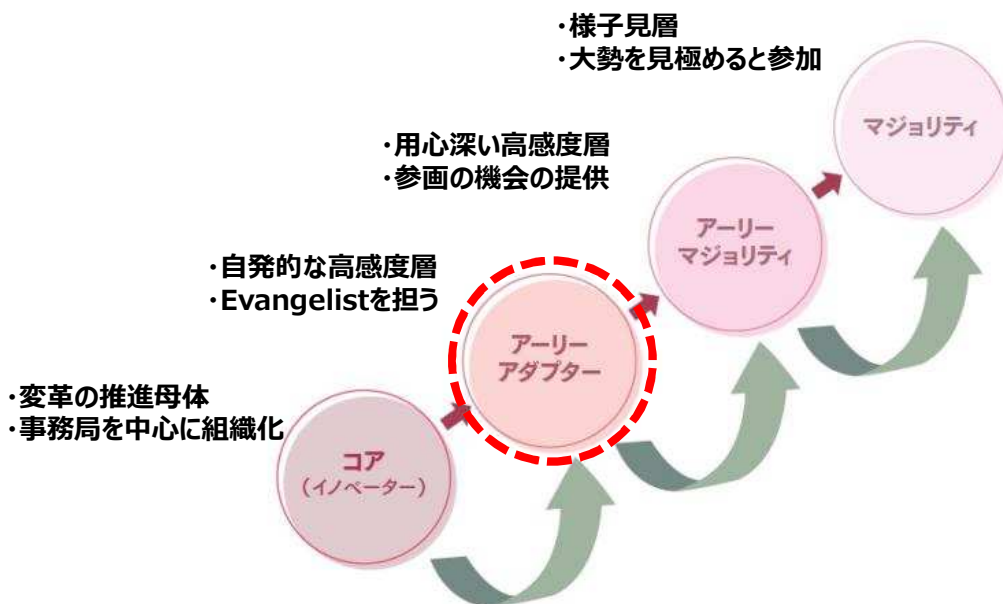
# 社員の参画が最大の成功要件

社員の参画には「理解」+「共感」が必須  
そのためには「なぜ変えるのか」「どうなるのか」を明快に示す



COPYRIGHT 2018 UCHIDA YOKO

# アーリーアダプタ層の形成が成否を分ける

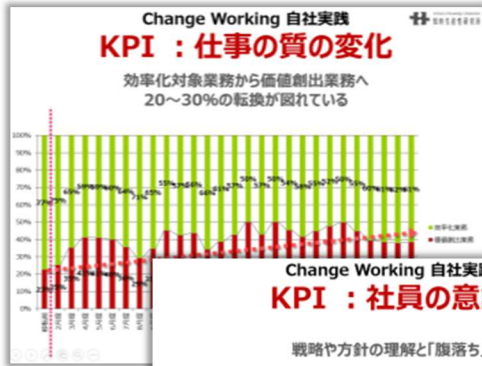


COPYRIGHT 2018 UCHIDA YOKO

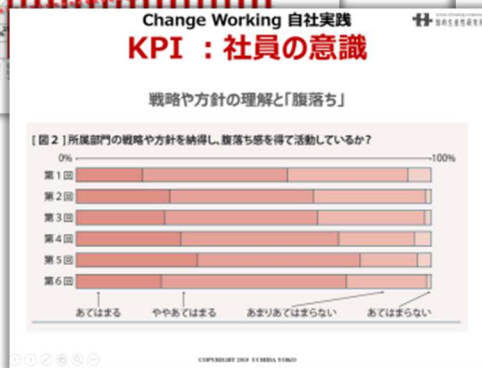
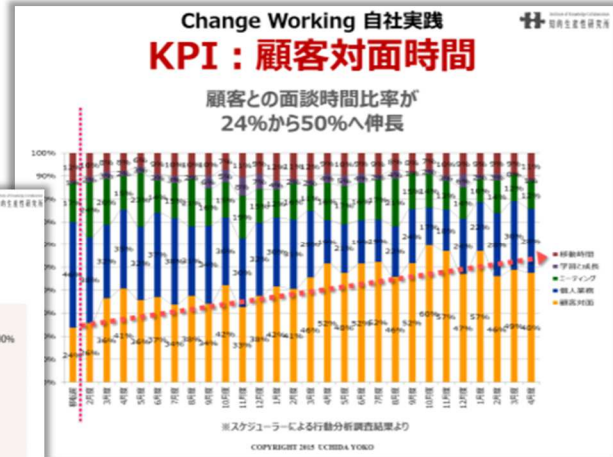


働き方変革の成功要因

# KPIでPDCAを回す



内田洋行における事例



COPYRIGHT 2018 UCHIDA YOKO

働き方変革の成功要因

# 成果を可視化する

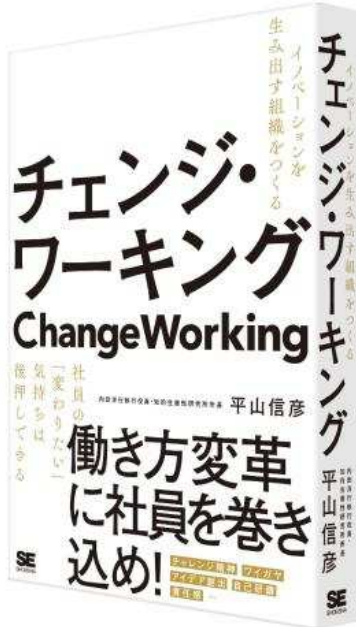
2011年 ..... 2017年

内田洋行における事例



COPYRIGHT 2018 UCHIDA YOKO

# 「チェンジ・ワーキング～イノベーションを生み出す組織をつくる」



2010.11 Change Working コンサルティング サービスイン  
2017.4 サービス受託件数150件（契約ベース）  
コンサルティングのプロセスで得た知見  
コンサルティングのプロセスで実際に使った方法・手法

チェンジ・ワーキング イノベーションを生み出す組織をつくる  
平山信彦 著

出版社：翔泳社 発売日：2017年11月29日  
ISBN：9784798154923 価格：本体1,800円＋税  
仕様：A5変・256ページ 分類：経営・マーケティング

COPYRIGHT 2018 UCHIDA YOKO

Facility Management Forum 2018

## チェンジ・ワーキング～働き方変革の成功要因

ご清聴ありがとうございました。

ご質問は  
[cw\\_project@uchida.co.jp](mailto:cw_project@uchida.co.jp)  
まで、お気軽に。

COPYRIGHT 2018 UCHIDA YOKO