

ICTとファシリティを融合した これからの**庁舎づくり**について

～ 弊社オフィス改革の実践を基に ～

2014年2月14日
NECネットエスアイ株式会社
新事業開発部 平 勝文

【FM公共部会メンバー】



▶ 商号 **NECネットワークスアイ株式会社**

NEC Networks & System Integration Corporation

▶ 設立 **1953年11月26日**

▶ 売上高 **2,357億円(連結) ※2013年3月期**

▶ 従業員数 **6,022人(国内連結)※2013年3月期**

▶ 事業内容 **ネットワークシステムに関する、企画・コンサルティングから設計・構築などのサービス提供および国内 300ヶ所以上のサポートサービス拠点による保守・運用、24時間365日対応と監視サービス・アウトソーシングサービスを提供。**



[本社ビル:東京都文京区]



1. 本フォーラムでお伝えしたいこと
2. 企業はなぜオフィス改革するのか？
3. 弊社EmpoweredOfficeの取り組み
4. オフィス改革の効果
5. 弊社実践を踏まえた庁舎作りのご提案

1. 本セミナーでお伝えしたいこと

仮説

7年間に亘り継続的に取り組んできた
NECネットワークスアイのオフィス改革
【EmpoweredOffice】プロジェクトが、
公共の施設でも生かして行けるのではないか？

取組み

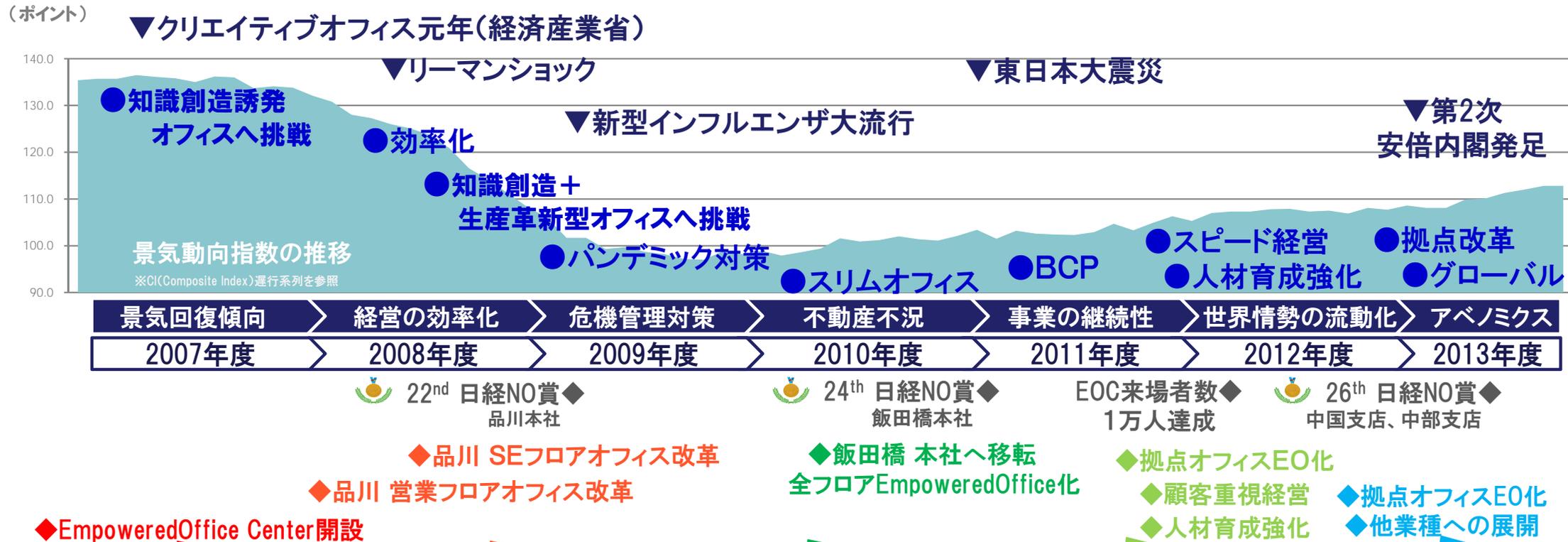
- ・お客様との交流・コミュニケーション強化
- ・安心・安全、事業継続性の強化
- ・社員の活性化、創造性の醸成
- ・意思決定のスピードアップ
- ・コスト削減・省エネ など

想 い

「お客様 ⇒ 住民の皆様」また、「社員 ⇒ 職員」と置き換えれば、
これからの公共施設の進化(新化)へのお手伝いができるはず

環境の変化と共にたゆみなく進化を続けるオフィス

【EmpoweredOfficeのあゆみ】



EmpoweredOffice宣言
(Customer's Fair 2007)



SECIモデルをコンセプトにした空間とICT融合による
オフィス改革



スリムオフィス
& スマートワーク
“OFFしてプラスの効果”



Empowered
ExecutiveOffice



地域拠点
EmpoweredOffice化



「地域特性」「社員規模」に応じたオフィス

※ 第26回日経ニューオフィス賞 中国ニューオフィス 推進賞

中国ニューオフィス賞受賞
中国支店

お客様に対して自分たちの働き方を語り、
改革を魅せられるオフィス



広島県広島市

【全国展開中！】

※ 第26回日経ニューオフィス賞 中部ニューオフィス 奨励賞

中部ニューオフィス賞受賞
中国支店

お客様へのダントツの提案力サービスの創出
～みんなで創るワークスタイル改革～



愛知県名古屋市

北海道支店
2014年3月予定

北陸支店
2014年1月予定

関西支社
2014年3月予定

神奈川支店
2014年2月予定

四国支店
2014年2月予定

東北支店

ワークスタイル刷新による企業力アップ
～"Check・Change・Challenge"の実践～



宮城県仙台市

※ 第24回日経ニューオフィス賞 情報賞

日経ニューオフィス賞受賞
飯田橋本社

スリムオフィス & スマートオフィス



東京都文京区

沖縄営業所

徹底した機能集約 見える化・見せる化の促進



沖縄県那覇市

九州支店

「個」を強くする即断即決型オフィス



福岡県福岡市

甲信越支店

活気と一体感あふれるオフィスの実現



新潟県新潟市

ぜひお近くのオフィスに来場いただき、体感してみてください。(オフィス見学随時受付中)



24th THE BEST OF NEW OFFICES 【2011年】

日経ニューオフィス推進賞 情報賞 を受賞

旧東品川本社での受賞に続き、2度目の受賞！



“スリムオフィス & スマートワーク”

オフィスのムダをそぎ落としながら新しいValueを生み出す

《 弊社では今年度受賞企業様のオフィス作りもお手伝いさせていただきました。 》

1. 日本マイクロソフト 様（経済産業大臣賞 クリエイティブ・オフィス賞 受賞）
2. アルプス電気 様 （オフィスセキュリティ賞 受賞）

来客管理 システム構築
入退認証 システム構築

2. 企業はなぜ、オフィス改革をするのか？

オフィスは**重要な経営資源**の一つである



競争力の源泉

- ・高度な生産技術
 - ・革新的な製品開発力
 - ・マーケティング力
 - ・高度なサービス提供力、...

オフィスは日本企業の将来を担う人材の

知的創造活動を支える**重要な経営基盤**

- ① **ワーカーが快適かつ機能的**で精神的にゆとりを感じるような生活の場
- ② **創造性を高める働き方を誘発する環境**
- ③ **ITを活用した知的生産活動の場**
- ④ **地球環境への影響や地域社会への貢献など社会性への配慮**
- ⑤ **FM手法を取り入れたオフィスづくりや維持管理のための体制が整備**
- ⑥ **知識資産や情報の適切な管理運用(オフィスセキュリティに配慮)**
 - ⇒ **情報の整理、保存方法、災害等から保護する情報保全**
 - 創造活動で生まれた成果や知識資産の保護等の運用管理**
 - 顧客からの信頼と、ワーカーに安全で働きやすい生産性の高い場環境を提供**

【参考:ニューオフィス推進協議会 オフィスづくりの視点より】

ICTの進化と共にオフィスも進化する

オフィスに対する考え方の変化

オフィス環境は与えられるもの



モバイルの機動性、可搬性を活かした働き方。

創造性の高まる環境を ワーカー自らが選ぶ

モバイルワークが加速！

働き方の変化



・島形対向レイアウト、固定席
(階層的な分業モデル)



フリーアドレス
(クロスファンクショナルなチームワーク)



GESTURE (Steelcase)

モバイル専用椅子



社外におけるモバイルワーク

デバイスの進化



デスクトップPC



ノートPC



スマートフォン
タブレット



GoogleGlass

次世代端末

Smile (EmoPulse)



創造性の高まる環境をワーカー自らが選ぶ

オフィス内の モバイルワーク

アイデアを出す

ひとりで



周りの人と



プロジェクトメンバーと



アイデアを検討する



アイデアをまとめる



バーチャルオフィス

時間や場所に縛られない働き方

外出中の モバイルワーク



仕事の流れを止めない



ビジネス機会の創出



異業種間交流

「知」の表出化

3. 弊社EmpoweredOfficeの取り組み

経営ビジョンの具現化

それは、社員一人ひとりの意識・行動が伴った改革。

EmpoweredOffice

※Information Communication Technology

人
(働く意識)



空間
(場)



ICT
(先進技術)



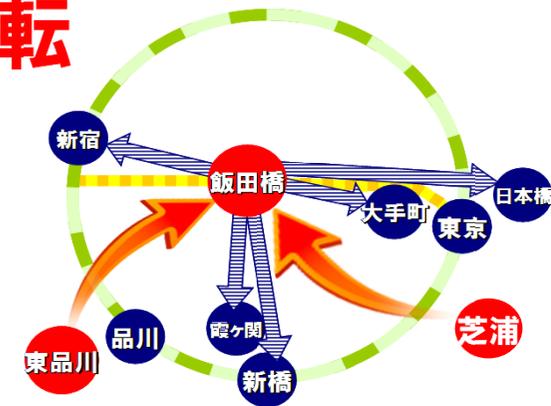
社員の活動の場である“**オフィス**”に着目し、
働く意識・働く場・ICTツールを進化させ**お客様視点で課題解決を促す**

NECネットワークスアイのオフィス改革実践例

2010年 品川と芝浦に分散していた拠点を**集約移転**

<経営課題>

- ◆ オフィス**コスト削減**(フロア30%削減目標)
- ◆ **トップライン拡大**に向けた営業力強化(全社プロセス改革)
- ◆ **BCP強化**(大規模災害時の事業継続性確保)



名称:品川シナネンビル
入居:11フロア(7100坪)
人数:3,200人
人/坪:約2.2坪

名称:芝浦スクエアビル
入居:3フロア(1200坪)
人数:約600名
坪/人数:2坪

入居:8300坪 人数:3,800名

総面積
約8,300坪

総面積
約5,600坪

約32%
面積削減



名称:飯田橋ファーストタワー
入居:12フロア(5600坪)
人数:3,000名

オフィスのスリム化を実現!

オフィスのさまざまなムダをOFFして、 創造性と生産性を高めるオフィス改革コンセプト

オフィスのさまざまなコストを

OFF

ワークスタイル改革を

+

エネルギー
コスト

オフィス賃料

生産コスト

**企業力
向上**

業務効率化

情報共有業務
の質向上

マネジメント効率化

固定化された年間支出を削減する
抜本的なコスト改革

成長分野への改革を促し、
利益向上に繋げるワークスタイル改革

壁をOFF



情報・ノウハウ共有・スピードアップ
活気やアイデア
コミュニケーションの密度

紙をOFF



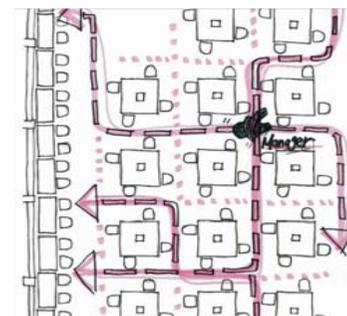
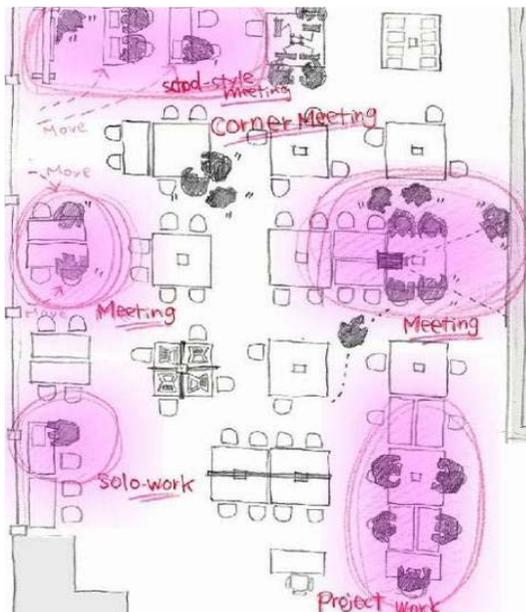
協同ワークのスピード
議論の質
情報の横展開

時間と距離をOFF



遠隔地と活発なコミュニケーション
ビジネススピード
ビジネスチャンス

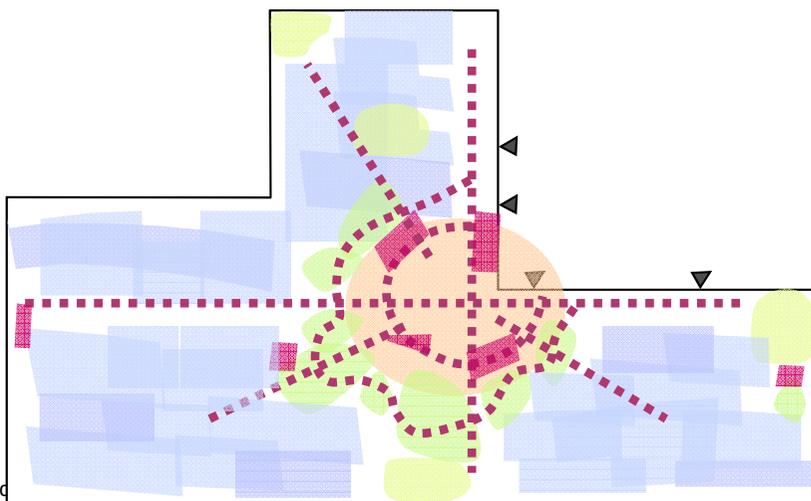
スリム、でも 情報・人の流れが良い
OPEN & Face to Faceオフィス



Onlyからマルチへ！
執務フロアは多機能・多用途



マネジメントはオフィスの中央へ、
現地現物で迅速な意思決定



人と情報が交わるクリエイティブポイント
求心力を高める仕組み・仕掛け

～ 当社オリジナルコンセプトデスク ～

様々な働き方に対応できる コラボレーション型デスク



【スリムオフィスデスク】



【スマートワークデスク】

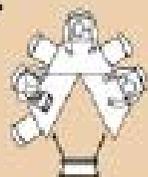


1



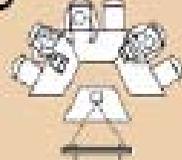
2人で作業

2



モニター会議

3



プロジェクター会議

4



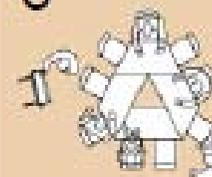
窓際で集中

5



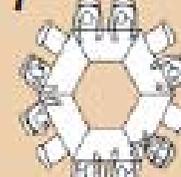
3人で作業

6



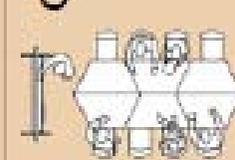
グループワーク

7



円型12人会議

8



可変PJワーク

ノーペーパー・ワーキング

“紙を減らす” から “紙を使わない” 働き方へ

【 iPad活用ノーペーパー会議 】



【 オフィスサイネージ 】



【 ディスカッションテーブル 】



ゼロディスタンス・オフィス

離れた場所との距離を感じさせない働き方

【 お客様現場品質をセンターでマネジメント 】



【 多地点同時接続会議 】



【 1/1 TV会議 】



チーム・ワーキング

ICT活用で、チーム内の連携をとりやすい働き方

【 フレキシブルに働ける環境(無線LAN、モバイルPC、ソフトフォン) 】



クリエイティブ・ワーキング

人と情報が交差するオフィスで創造的な働き方

【 部門特性に応じた“クリエイティブポイント”を各フロアに設置 】



4. オフィス改革の効果

OFF
オフィスのムダを取り去り、働き方の価値⁺を高める

価値を生み出さないオフィスのムダを徹底的に取り去る

執務エリアの
デッドスペースをなくす

保管スペースを
削減する

共用スペースの
重複をなくす

オフィスコストを
削減する

OFF

自在に動き回る、
働き方を選択する

環境変化に柔軟に
対応できる

人や情報が
見える・感じる空間

情報共有・展開が
面で隅々まで広がる

活気生まれる

社員一人ひとりが主役になって、働き方の価値を高める

NECネットワークスアイのオフィス改革実践例

オフィス面積を **32%** 削減
オフィスコストを **20%** 削減

オフィス面積削減

賃貸面積
8300坪

全体32%削減

賃貸面積
5600坪

移転前 《東品川》

移転後 《飯田橋》

オフィスコスト削減

レイアウト変更

経費

交通費
出張費
定期代
・
・

全体20%削減

経費

不動産関連

賃料

不動産賃料
共益費

賃料削減が
全体削減の
56.1%

用力費
電気代
空調代
水道代
運用費
メール代
・
・

賃料

移転前 《東品川》

移転後 《飯田橋》

(2013年10月時点)

オフィスのスリム化に向けた3つのポイント

point

1

倉庫・キャビネットエリア 紙で埋もれた働き方



18%
Floor OFF
(4.2 fm/人 ⇒ 1.8 fm/人)

情報共有スタイルの変革 一紙を使わない働き方への変革



point

2

会議・ミーティングエリア 閉ざされた会議スタイル



23%
Floor OFF
(99 室 ⇒ 44室)

会議スタイルの変革 一会議の見える化と目的に応じた場の選択



point

3

執務エリア 個人でクローズした働き方



39%
Floor OFF
(1.2坪/人 ⇒ 0.9坪/人)
※執務エリアにおける坪/人

マネジメントスタイルの変革 フレキシブルな働き方へ挑戦





point

1

**倉庫・キャビネットエリア
18% OFF**

**紙を使わない働き方への挑戦
—クリアデスク徹底と情報共有スタイル変革—**

意識改革だけでは不十分

紙を使わせない“環境”と“仕組みづくり”が紙文化を変える

オフィス環境改革からのアプローチ

個人デスクのスリム化
(書類を積み上げる場所をなくす)

共有キャビネット削減
=個人キャビネット導入

個人ゴミ箱の廃止

複合機台数の集約



「紙」を使わせないオフィス環境とルールの徹底



「紙」を出さなくても業務に支障のない仕組み



仕組みづくりからのアプローチ

プレゼンテーション設備のある会議室

ミーティングコーナーへのディスプレイ設置

情報の電子化と共有の仕組み

伝言メモのインスタントメッセージ化

ミスや放置プリントを防ぐ仕組み

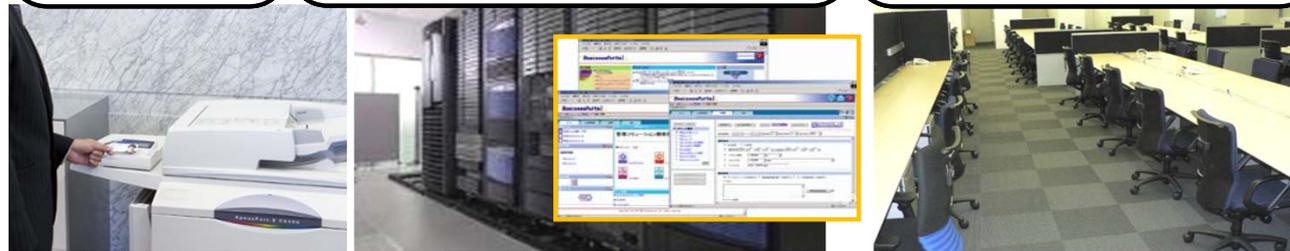
帰宅時のクリアデスクを徹底



認証印刷

ストレージ・ポータル活用

クリアデスクを徹底



ただのペーパー削減だけじゃない効果

それは・・・



☑情報の統合管理で **情報漏えいリスク減！**

☑情報やノウハウの共有で

業務スピード・判断スピードアップ！

☑常時からのBCP対策で

緊急時の事業継続・早期復旧を図る！

震災直後のオフィスの状態(東北支店)

- 引き出しが飛び出し書類の散乱
- 机上の書類の散乱
- デスクトップPCの転倒

背の高いキャビネの転倒



社員を危険から守るオフィス環境

普段使いの設備が**BCP対策**へ 緊急時にも事業継続・早期復旧を図る！

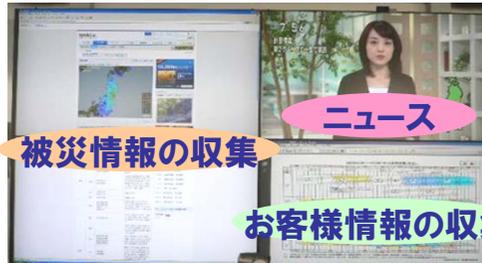
通常時



災害時

オープンで物が放置されていないオフィスが危険を最小化し、社員を守る。

普段使い慣れている設備を活用し、すばやい情報収集と対策を実行



壁が無くオープンで見通しが良い

什器の高さ制限で転倒の危険がない！

徹底したペーパーレス化

紙やファイルの散乱がない！

無線LAN・グリッド配線ケーブルレス化

ケーブルを極力少なく足元はすっきり！

全国拠点との情報連携・統制

ニュース速報・被災状況などさまざまな情報の収集



普段のミーティングスペースが緊急対策本部へ



多地点TV会議で情報連携



point

2

会議・ミーティングエリア

23% OFF

会議スタイルの変革

—会議の見える化と予約システム廃止—

多機能・多用途に活用でき、

さまざまな**シチュエーション**に対応することで

コミュニケーションの質向上につながる

【これからは…】

【今までは…】



パーティションで区切られた
ミーティングコーナー



クローズ型の会議室に
大人数で集まるスタイル

問題解決・情報整理・レビュー



プレゼン・セミナー



ゼロディスタンス会議



さまざまなシチュエーションに応じた会議スタイル

情報交換・調整・相談・アイデア出し



報告・意思決定





point

3

執務エリア
39% OFF

マネジメントスタイルの変革
—組織の壁やひな壇の廃止—

一人ひとりの意識改革を促し、

組織と個人のマネジメントスタイルを変革する

プッシュ型マネジメントスタイル



ひな壇(部長席)・袖机を廃止！
部長が直接メンバーに指示・連携

会議(プロセス)の見える化



密室の会議はなし！
見える会議室でオープンミーティング

自律的な場所選択



フリーアドレスにより固定席を廃止！
業務内容に適した場所を選んで効率的に働く

刺激しあう

01 ふらふら歩く。 02 接する。 03 見る、見られる、感じあう。 04 軽く話してみる。 05 ワイガヤ・プレストする。

アイデアを表に出す

06 船にする。たとえる。 07 測べる、分析する。編集する、蒸餾する。

自分のものにする

08 真経勝負の討議をする。 09 添ってもらう。聴いてもらう。 10 試す。 11 実践する。 12 理解を深める。

まとめ

飯田橋本社移転(EmpoweredOffice化)による効果(定性・定量)

オフィスのさまざまなムダを

[スペースのスリム化]

- オフィスフロア面積 32% OFF
- クローズ会議室 56% OFF
- マネージメント雑壇 75% OFF

[コストダウン]

- オフィスコスト 20% OFF
- 複合機 59% OFF
- シュレッダー 55% OFF
- コピー用紙購入 60% OFF
- 出張旅費 20% OFF

[eco]

- 電力使用量 52% OFF

ワークスタイル改革を

[プロセス改革]

- + 情報・ノウハウ共有のスピードアップ
- + 協同ワークのスピードアップ
- + ビジネスチャンスの増加

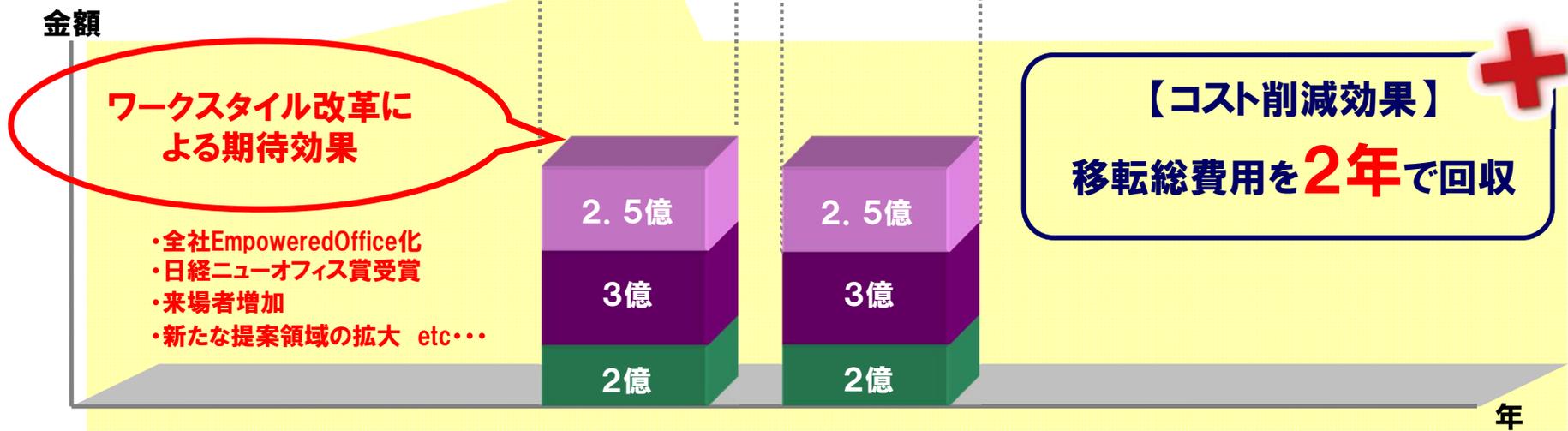
[コミュニケーションの質向上]

- + 本音でぶつかるディスカッション
- + 組織をまたがる情報の横展開
- + 遠隔地との一体感の醸成

[風土・意識改革]

- + イノベーションリーダーの創出
- + 活気ある組織風土の醸成

NECネットエスアイ 本社移転費用の回収実績



5. 弊社実践を踏まえた庁舎作りのご提案

まちづくりのビジョンを具現化する庁舎

夢のあるまち

暮らしやすいまち

安全なまち

※Information Communication Technology

人
(働く意識)



空間
(場)



ICT
(先進技術)



職員の活動の場である“**庁舎**”に着目し、
働く意識・働く場・ICTツールを進化させ**住民視点で課題解決を促す**

まちづくりのテーマは庁舎づくりのテーマ

【まちづくりのテーマ】

災害に強いまちづくり

住民視点での
行政サービス提供

職員業務の
改革・効率化

行政のさらなる
オープン化

住民交流促進
少子高齢化対策
地域活性化

コスト低減
環境配慮

【庁舎づくりのテーマ】

①安心安全を支える
防災拠点

②わかりやすい
住民サービスの提供

③柔軟で効率的な
職員スペース

④住民に開かれた
議会

⑤交流と協働の
サポート

⑥環境と安全に
配慮したファシリティ



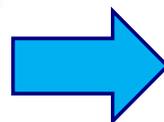
①安心・安全を支える防災拠点【災害対策室】

◎緊急時、災害時にはまちの灯台となり住民を照らし導く

可変レイアウトにして
効率利用

平常時

会議・研修など
用途に応じたレイアウト



災害時

即座にレイアウトを変更し
ICTで武装化

○現場情報の把握



○住民への一斉情報配信



○災害に強いネットワーク

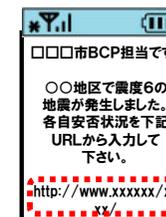


○職員への一斉情報配信

○的確な状況判断・指示



○防災情報システム との連携



②わかりやすい住民サービス【受付・エントランス】

- ◎目線の合う受付で、来訪者・住民とゆったり向き合う(ユニバーサルデザイン)
- ◎ICTを活用し、高齢者、外国人ともスムーズにコミュニケーション
- ◎まちのお知らせや、ちょっとしたいいニュースなどにいつでも触れられる

○デジタルサイネージで 情報発信



○タブレットを利用した 来訪者案内



○証明書の自動交付で スピードアップ



○多言語通訳サービス で言葉の壁を越える



○タッチパネルで 分かり易い案内を提供



③柔軟で効率的な職員スペース【執務室】

- ◎オープンで壁のない執務室で、業務や組織変化に柔軟に対応する
- ◎フリーアドレスと先進ICTの活用で、創造性と効率性の双方を高める
- ◎紙依存から脱却と業務プロセス改革推進で、品質とスピードをアップ
(必要な資料は電子化し、規定・法律で定められた紙以外は保管しない)

- コラボレーションスペース
で活気のある打ち合わせ



- 安全なリモートアクセス
により出先でも情報確認



- ノーペーパー会議
の実現で効率化と
会議品質向上



- 多地点接続TV会議で
リアルタイムに支所を結ぶ



- 無線LANとモバイルPC
でアクティブに働く

④住民に開かれた議会【会議場】

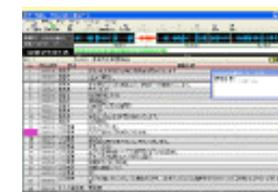
◎円滑な議会運営と臨場感あふれる情報公開

◎住民のまちづくりへの参加意識を高める明るくオープンな会議場

○タッチパネルでカメラやマイクを簡単に操作し、臨場感のある議会を中継



○音声認識で自動的にテキスト化し議事録作成をサポート



○大画面タッチディスプレイで分かり易い説明



○各種イベントや上映会の開催など多目的にも利用可能



⑤ 交流と協働のサポート 【コワーキングスペース】

- ◎ 住民活動やイベントを開催する場を提供し交流を活性化
- ◎ 地域産業活性化に向けたコワーキングの仕組みを提供し、ビジネスインキュベーションセンターとして活用

- 来訪者へのインターネット接続サービス(Wi-Fi)の提供と、地域情報を配信



- テレビ会議を気軽に利用できる環境を整え、遠隔地の大学や企業とコワーキングビジネスを創造



- 地域のイベント情報や取り組みの検索



◎継続的に住民サービスを提供しながら、住民情報を保護し、災害から住民を守り、環境に優しい施設運営をする

環境・省エネ設備
ソーラーパネル



消費電力モニター



電気自動車急速充電器




セキュリティ設備

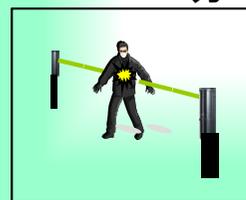
監視カメラ



カード認証プリンター



外周センサー



駐車場ゲート



ネットワーク基盤

複数キャリア

衛星通信

防災無線

モバイル情報端末

自家発電設備

業務継続基盤

蓄電設備

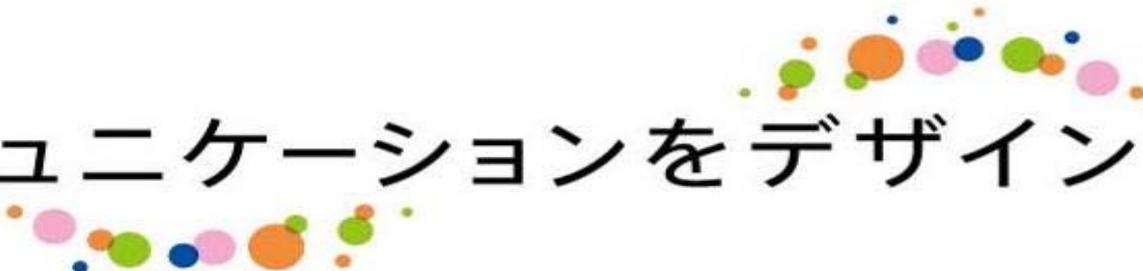
非常用装備

備蓄食料

よいオフィスで**会社**を元気に！

よい庁舎で**まち**を元気に！

そして**日本**を元気に！



明日のコミュニケーションをデザインする

創立60thを向かえ、新たなスタートを踏み出す当社が
従来からの「ネットワークの構築」のみならず、
お客様の目線に立った「これからのコミュニケーションをデザイン」することで
豊かな社会の実現に貢献していきます。

ご清聴ありがとうございました