

2つの

IFMA ワールド ワークプレイス 報告

アメリカ サンアントニオと
アジア シンガポールから

1130 – 1220hr 14 March, 2013
@TOWER HALL FUNABORI
Noriaki Yamada ● Akihiro Okada ● Miori Okada

スピーカー



山田 教彰
(やまだ のりあき)
ソニーモバイルコミュニケーションズ



岡田 明浩
(おかだ あきひろ)
竹中工務店



岡田 みおり
(おかだ みおり)
NTTインテリジェント企画開発

きっかけは...



山田 教彰

(やまだ のりあき)

ソニーモバイルコミュニケーションズ

岡田 明浩

(おかだ あきひろ)

竹中工務店



FMプロジェクトマネジメント研究部会のコアメンバ。
メリルリンチの金氏、内田洋行の穂積氏らと、
2005年 フィラデルフィア、
2006年 サンディエゴに参加し、スピーチ。

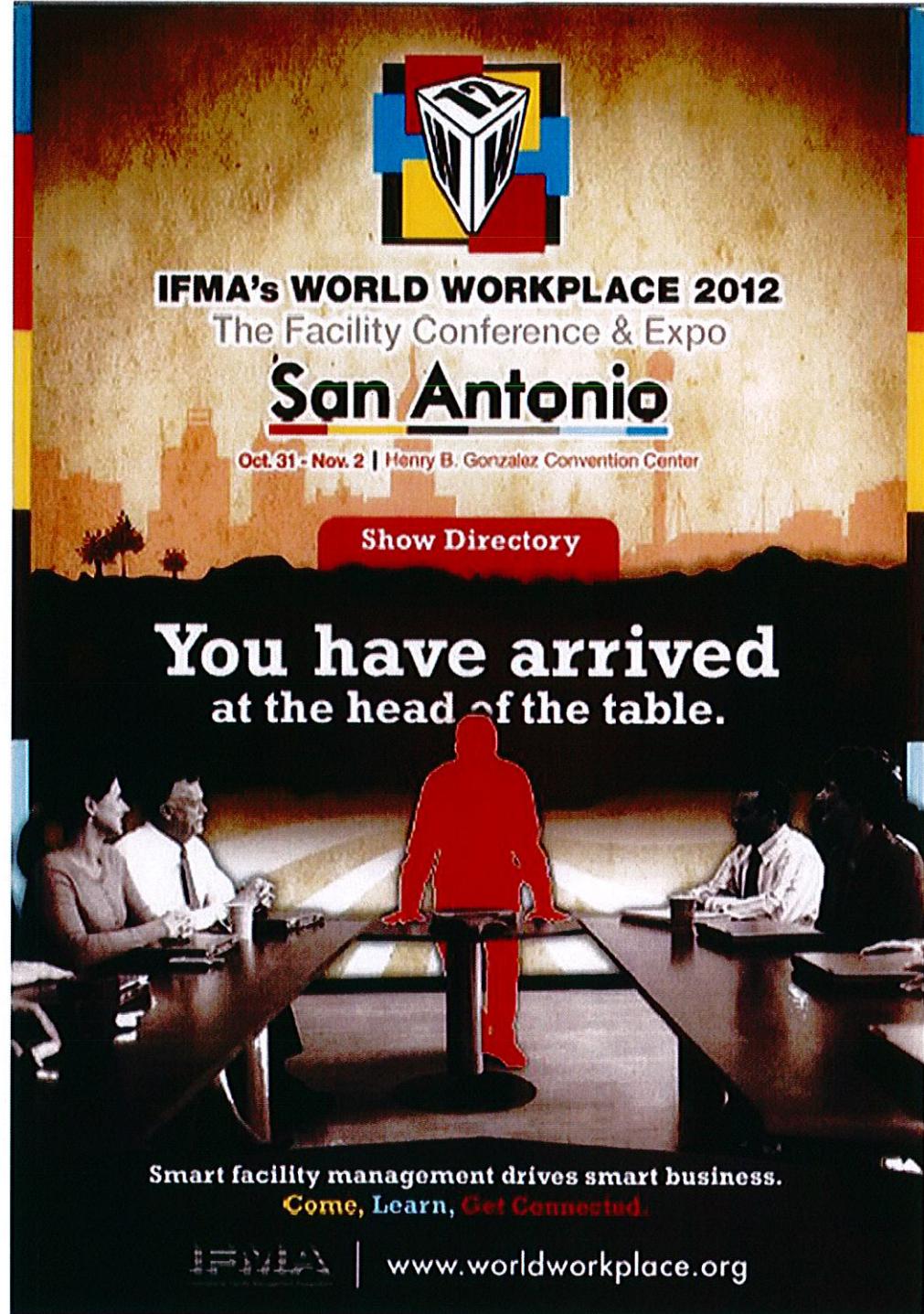
アジェンダ

- 1) IFMAワールドワークプレイスの概要
- 2) メインスピーカー山田
- 3) ワールドワークプレイスの空気

アジェンダ

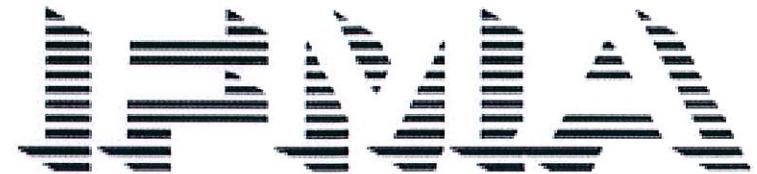
- 1) IFMAワールドワークプレイスの概要
- 2) メインスピーカー山田
- 3) ワールドワークプレイスの空気

IFMA
ワールド
ワークプレイス
2012
サンアントニオ



IFMAとは

IFMA = International
Facility
Management
Association



→ 国際ファシリティマネジメント協会

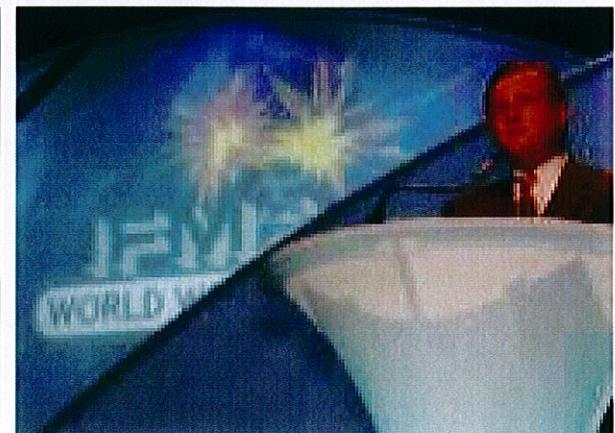
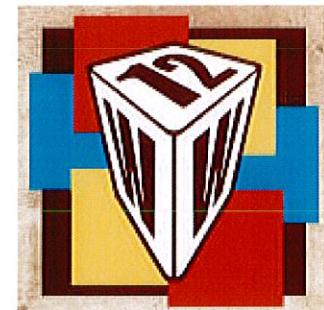
世界最大規模のファシリティ・マネジメントのための協会
登録者数 2万人以上、ブランチ 世界60ヶ国

■主な機能

- ・ファシリティマネージャーの認定
- ・各種研究
- ・教育プログラムの提供
- ・ワールドワークプレイスの企画・運営
- ・人材登用紹介

IFMAワールドワークプレイスとは

- 每年秋に、アメリカもしくはカナダで開催される
IFMAの年次国際大会
- 基調講演、選考発表者によるカンファレンス、
展示会等で構成された3日間のイベント。
- 参加者：数千～1万人。



2012年度の IFMAワールドワークプレイス



- ・日程：2012年10/31-11/2
- ・場所：テキサス州 サンantonio
- ・次回 2013年度は、10/2-4、
ペンシルベニア州 フィラデルフィアにて開催予定。

会場

ヘンリー B. ゴンザレスコンベンションセンター



大会の主な構成

- ・施設見学ツアー 4コース
- ・講演 基調講演(オープニング & クロージング)
一般講演(教育セッション) 96講演
- ・展示会 256ブース
- ・サプライヤによるプレゼン/デモ 20-30
- ・ブックストア
- ・大賞の表彰式
- ・パーティなどネットワーキング関連多数
- ・研究部会・分科会会議
など

研究部会・分科会 会議

- ・不動産
- ・公共
- ・企業施設
- ・金融機関&信用組合
- ・空港
- ・FMコンサルタント
- ・学術FM・戦略的プロセッシング
- ・生産・産業・流通
- ・博物館・文化団体
- ・リサーチ&開発
- ・ヘルスケア団体
- ・食品サービス&レストラン

大会の名称は、
ワールド
ワークプレイスだが

対象は、
ファシリティ全般

講演数：96講演

一日4コマ × 12部屋 × 2日間 = 96講演

1日目

4コマ
×
2日

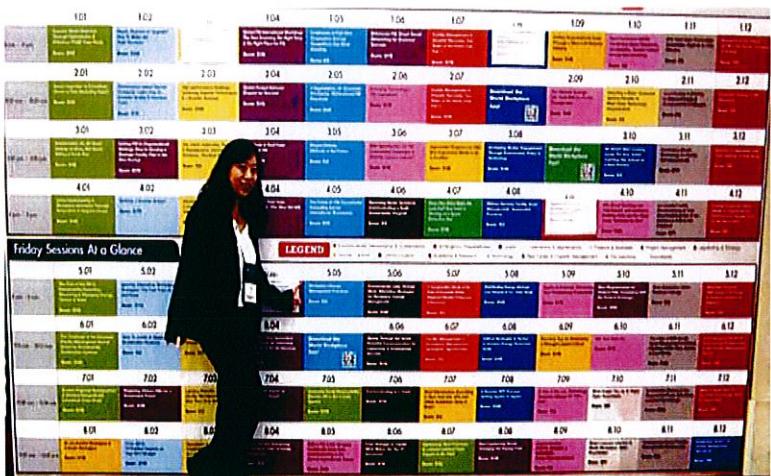
2日目



← 12部屋 →

講演のカテゴリー

12+2種類



学術研究、リサーチ
コミュニケーション
危機管理対策
環境管理&事業持続性
金融&ビジネス
ヒューマンファクタ
リーダーシップ&戦略
オペレーション&メンテナンス
プロジェクトマネジメント
クオリティ
不動産&財産管理
テクノロジー

FMソリューション
テーブル討議

2日目 参加・聴講

8 a.m. - 9 a.m.	5.01 The Role of FM in Sustainability Monitoring & Reporting: A Case Study from a Large Corporate Client Room 317A	5.02 Sourcing Alternative Resources: A Case Study from a Large Corporate Client Room 317B	5.03 Optimizing FM Costs in a Sustainable Economy Room 314A	5.05 The Impact of FM on Organizational Change Practices Room 317C	5.07 Case Studies in FM Recovery Room 317D	5.09 Emergency Savings: Case Studies Room 317E	5.10 Artistic FM: Redefining FM as an Art Form Room 314D	5.11 Best Practices in FM Recovery Room 317F	5.12 Case Studies in FM Recovery Room 317G
9:15 a.m. - 10:15 a.m.	6.01 How To Achieve & Maintain a Sustainable Facility: A Case Study from a Large Corporate Client Room 314B	6.02 Building Resilience: A Case Study from a Large Corporate Client Room 314C	6.03 Sharing Best Practices in FM Recovery: A Case Study from a Large Corporate Client Room 314D	6.04 Developing FM Recovery Strategies: A Case Study from a Large Corporate Client Room 314E	6.05 Case Studies in FM Recovery Room 317H	6.07 Critical Thinking & Decision Making in FM Recovery Room 317I	6.08 Practical Tips for FM Recovery Room 317J	6.09 Get Your Tech On: The Future of FM Technology & Its Impact on FM Recovery Room 317K	6.10 A Case Study in FM Recovery: Outstanding Examples from a Large Corporate Client Room 314F
10:30 a.m. - 11:30 a.m.	7.01 Ensuring National Security: A Case Study from a Large Corporate Client Room 317B	7.02 Procurement: A Case Study from a Large Corporate Client Room 314B	7.03 Lighting: A Case Study from a Large Corporate Client Room 314C	7.04 Investing in Incentives: A Case Study from a Large Corporate Client Room 314D	7.05 Case Studies in FM Recovery Room 317L	7.06 Case Studies in FM Recovery Room 317M	7.07 What Keeps You Up at Night? FM Recovery Challenges & Solutions Room 314B	7.08 Sustaining FM Recovery: A Case Study from a Large Corporate Client Room 314C	7.09 A Case Study in FM Recovery: Outstanding Examples from a Large Corporate Client Room 314F
11:45 a.m. - 12:45 p.m.	8.01 An Analysis of FM's Impact on National Security: A Case Study from a Large Corporate Client Room 317B	8.02 12 Months of FM: A Case Study from a Large Corporate Client Room 317C	8.03 Operational Excellence: A Case Study from a Large Corporate Client Room 314A	8.04 Reducing the Carbon Footprint of FM Operations: A Case Study from a Large Corporate Client Room 314B	8.05 Case Studies in FM Recovery Room 317N	8.06 Case Studies in FM Recovery Room 317O	8.07 A Case Study in FM Recovery: Outstanding Examples from a Large Corporate Client Room 314F	8.08 Case Studies in FM Recovery Room 317P	8.09 Case Studies in FM Recovery Room 317Q
12:45 p.m. - 1:45 p.m.	8.10 An Analysis of FM's Impact on National Security: A Case Study from a Large Corporate Client Room 317B	8.11 Operational Excellence: A Case Study from a Large Corporate Client Room 317C	8.12 Reducing the Carbon Footprint of FM Operations: A Case Study from a Large Corporate Client Room 317D	8.13 Case Studies in FM Recovery Room 317R	8.14 Case Studies in FM Recovery Room 317S	8.15 Case Studies in FM Recovery Room 317T	8.16 Case Studies in FM Recovery Room 317U	8.17 Case Studies in FM Recovery Room 317V	8.18 Case Studies in FM Recovery Room 317W

プロジェクトマネジメント

ワークプレイス

チェンジマネジメントの実践

危機管理対策

FMと危機管理マネジメントの相乗効果の可能性

クオリティ

スマートRFPプロセス

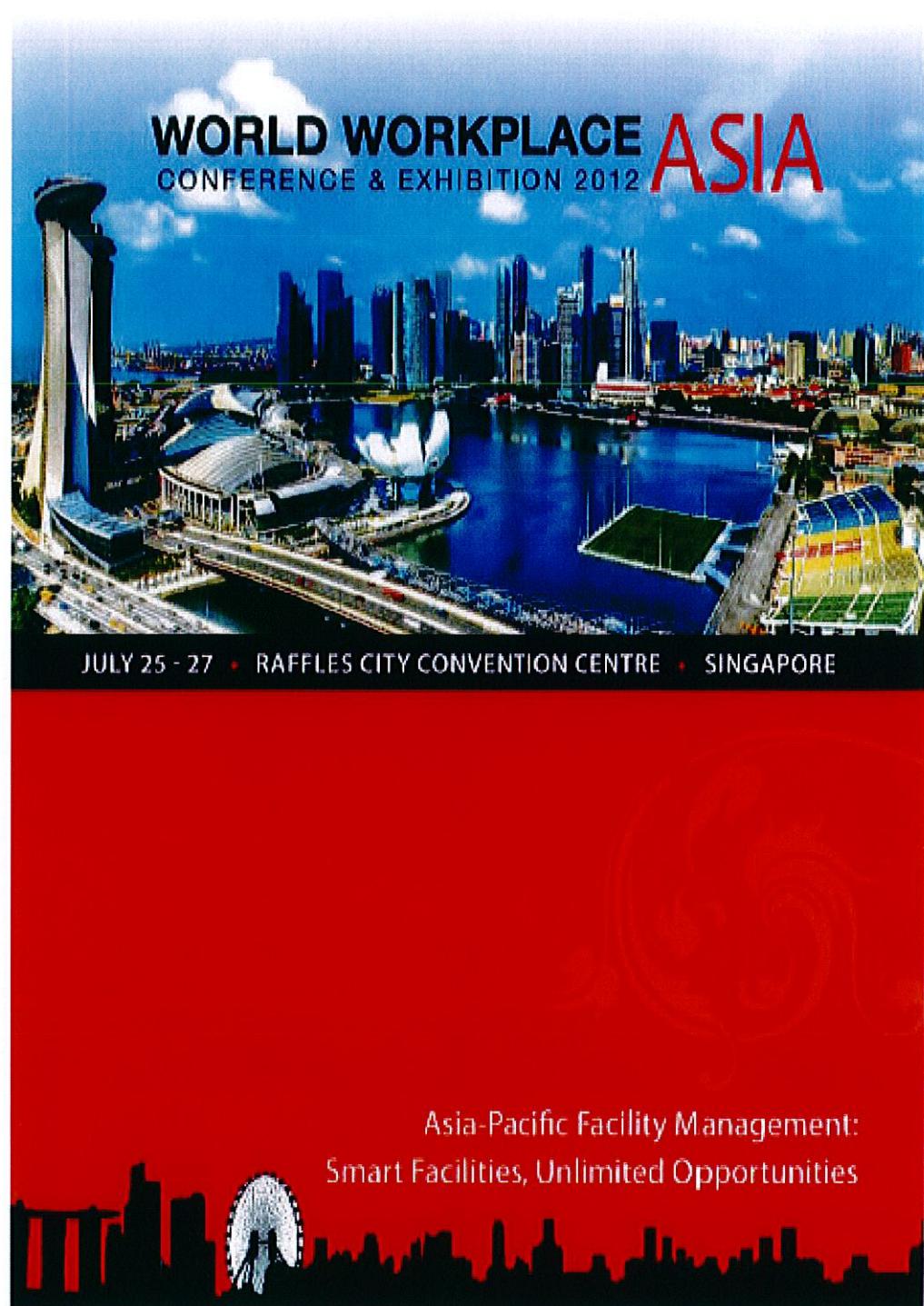
ヒューマンファクタ

アクセス可能な

ワークプレイスは

スマートなワークプレイス

IFMA
ワールド
ワークプレイス
アジア
シンガポール



ワールド ワークプレイス アジアは、

- ・ IFMAのアジアでの会議&展示。
 - ・ 2012年は第2回
7/25-27シンガポールで。
 - ・ シンガポール建設省
(=BCA)との共同開催。
 - ・ JFMA視察団が参加。
-
- ・ 次回2013年(第3回)は9/5-6上海。

大会の主な構成

- ・施設見学ツアー 4コース
- ・オープニングセッション
～パネルディスカッション
- ・パワースピーカー講演
- ・一般講演 20講演 (=5講演×2部屋×2日)
- ・展示 約20ブース
- ・ティーブレイク・ランチブュッフェ(立食)
- ・パーティ
- ・各国代表によるネットワーキング会議
など

ラッフルズ コンベンションセンターにて



2つのワールドワークプレイス



サンアントニオは、
年に1度の全体の集まり。
知識・情報交換と共に、
ネットワーキングの場。



シンガポールは、
テーマが明確 “アジアと環境”
セミナー内容が充実。
活気が伝わってきた。



実際に参加して、
自分の肌で感じる事が出来た。

アジェンダ

- 1) IFMAワールドワークプレイスの概要
- 2) メインスピーカー山田
- 3) ワールドワークプレイスの空気

講演サマリー

ソニー・エレクトロニクス
アジア-パシフィックの
オフィス移転・改善プロジェクトを、
シンガポールオフィスを拠点に、
インハウスのFMerの立場で遂行。



ケーススタディを通して、
ワークスタイル
チェンジマネジメントをレクチャ。

講演

Workplace Change Management Practices

Room: 216

日本からの応募

5.05 Workplace Change Management Practices

教育セッションでのミドルレベル向けセミナー

改革をリードする方法を学び、専門家によるベストプラクティスをシェアする

Educational Sessions

Learn how to lead change, drive innovation and advance the business you support. Topic experts, educators, authors, consultants, practitioners, CEOs, CFMs, LEED-APs and Ph.D.s share best practices and proven methodologies for doing more with less and meeting increasing demands for future growth.

Learning Levels – Plan an educational program based on your unique experience:

- **100 level:** Sessions are geared toward new or emerging facility professionals with less than two years of experience.
- **200 level:** Sessions are geared toward facility professionals with two to five years of experience – perfect for credentialed or aspiring Facility Management Professionals (FMP®), Certified Facility Managers® (CFM®) and Sustainability Facility Professionals™ (SFP™).
- **300 level:** Sessions are geared toward facility professionals with more than five years of experience – perfect for credentialed or aspiring FMPs, CFMs and SFPs.

日本からの応募

Topic Areas – Build a learning agenda that addresses your professional needs and interests:

Sessions are categorized by topic areas that best represent the focus of information presented. Eleven topic areas reflect the facility management core competencies defined by IFMA's most recent global job task analysis.

- **NEW! Academic & Research**: Focuses on current academic subject matter and research in the area of facility management.
- **NEW! FM Solutions**: IFMA Corporate Sustaining Partners (CSPs) will present valuable information on cutting-edge facility product solutions.
- **Communication**: Plans and processes for both internal and external stakeholders.
- **Emergency Preparedness & Business Continuity**: Emergency and risk management plans and procedures.
- **Environmental Stewardship & Sustainability**: Sustainable management of built and natural environments.
- **Finance & Business**: Strategic plans, budgets, financial analyses and procurement.
- **Human Factors**: Creating safe and healthy environments, security issues and employee development.
- **Leadership & Strategy**: Strategic planning, organizing staff and programs, and leading the facility function.
- **Operations & Maintenance**: Efficient O&M facility management and occupant services.
- **Project Management**: Oversight and management of FM projects and related contracts.
- **Quality**: Best practices, process improvements, audits and measurements.
- **Real Estate & Property Management**: Real estate planning, acquisition and disposition.
- **Technology**: Workplace management systems and other facility management technologies.

講演前、準備中



講演





シンガポール
ラッフルズ
コンベンション
センターで



アジェンダ

- 1) IFMAワールドワークプレイスの概要
- 2) メインスピーカー山田
- 3) ワールドワークプレイスの空気

前日のスピーカー準備室にて

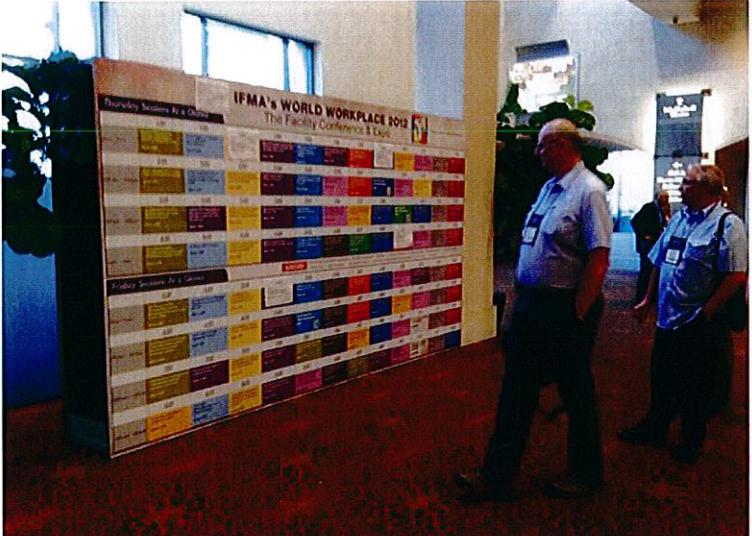




講演終了



会場



展示会場







IFMA会長主催の晩餐会会場

Lonesome Dove



コミュニケーション

IFMA's WORLD WORKPLACE 2012
The Facility Conference & Expo
San Antonio
Oct. 31 - Nov. 2 | San Antonio, Texas, USA

Come, Learn, Get Connected.

Home Attendees Events Speakers Exhibitors Conversations Maps My Page Logout

List View Event Recommended

View Parent Session: Concurrent Educational Session S.01 – S.10
S.06 Workplace Change Management Practices
① 8:00 AM - 9:00 AM on Friday, Nov 2, 2012

Address: 100 N. IH-35, Suite 210
 Track: Education Session
 Tags: 200 Level, Project Management

Description

Better understand workplace change management with lessons learned from this case study. Hot desking is meant to save workplace occupancy costs and encourage interfunctional communication. Sony Electronics Asia-Pacific main offices were charged with implementing this system to all related divisions. To successfully do so required time to understand the "why's" behind the change, not just following a trend. Before taking action, senior management, corporate planning, general affairs, IT, and human resources worked together to:

Answer end users' questions and concerns (loss of community, no sense of belonging; where is my seat; how do I manage my staff; how can I be contacted); are [EASING OUT COSTS?](#)

Understand the overall process of workplace change management.

Learn what to avoid and gain helpful tips as a project manager.

Better understand the culture of the construction industry.

Learn how to involve and support core business.

Checkin

Lesley Geoff, CFM checked in at **S.06: Workplace Change Management Practices** (checked in past 1 hour ago) at **S.06: Workplace Change Management Practices**

Update

[Twitter](#) [Facebook](#) [LinkedIn](#) [YouTube](#) [Flickr](#) [Blog](#)

Speakers (3)

Akihiro Okada, CFM
Manager, Workplace Consultant
TOKINAKA Corporation

Norieki Yamada, IFMA

Lesley Geoff, CFM
Manager, Workplace Consultant
TOKINAKA Corporation

Beth Dugard

Lawne Geffen

Alfonso Diaz, CFM

Mihonda Razat

Dave Kudde, CFM, PWA

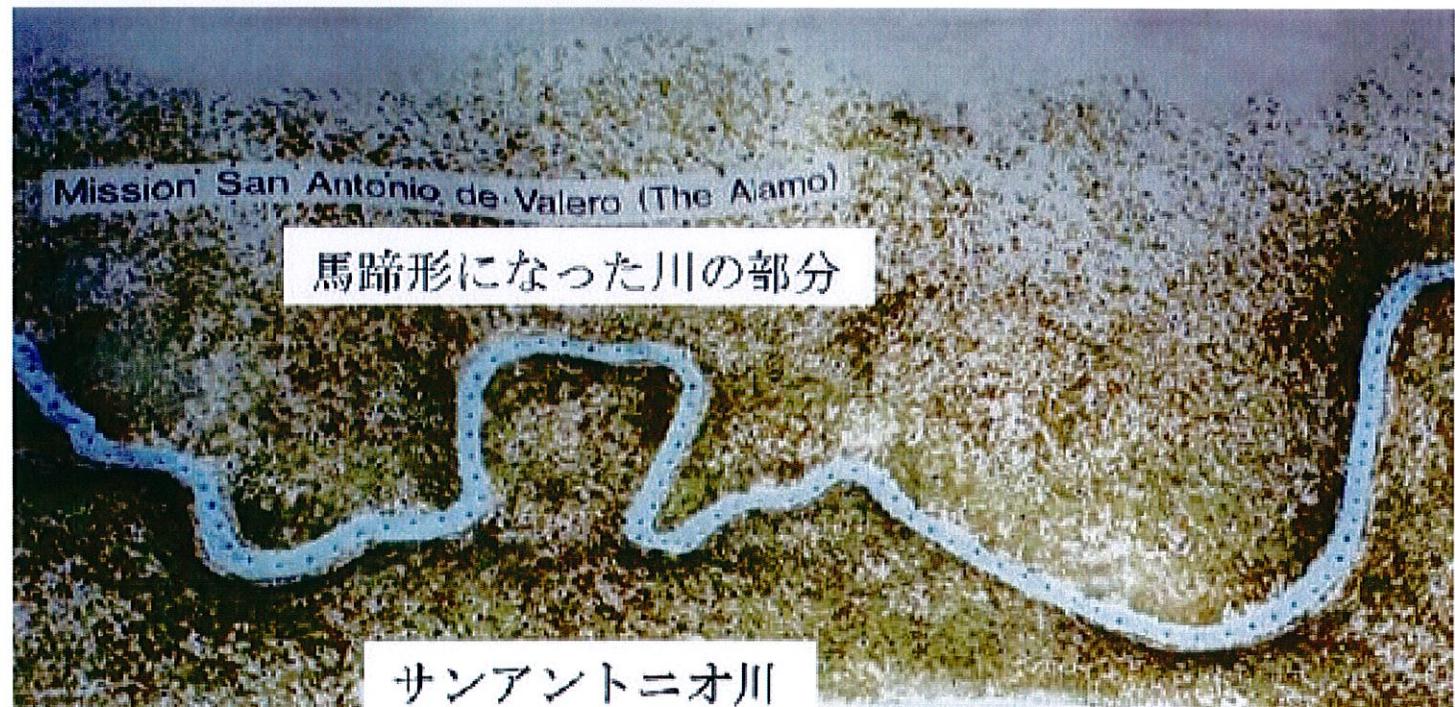
RIO Eiki Yamada, IFMA

[See all](#)

会場の都市、サンアントニオとは

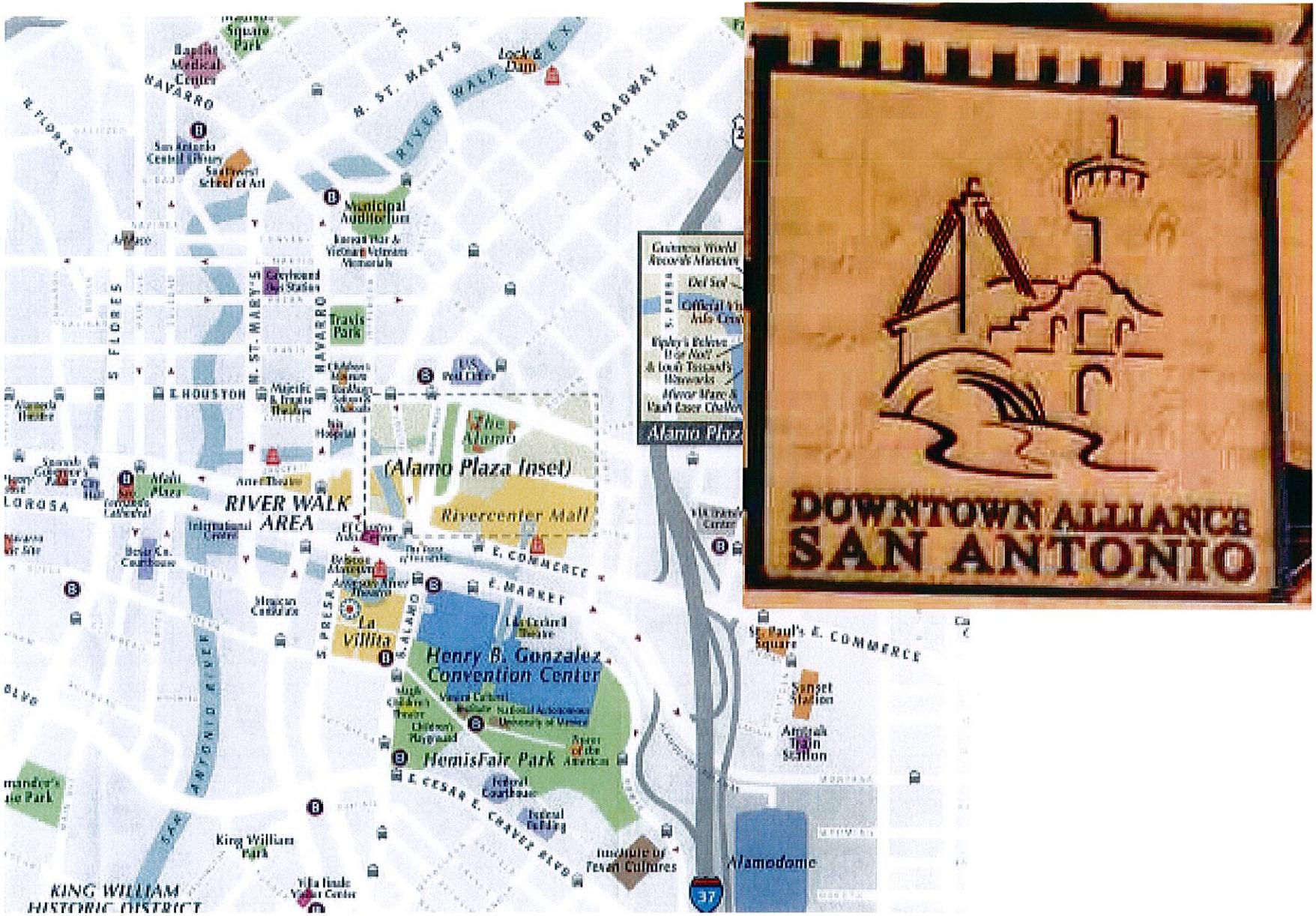


1836年
アラモ砦



1921年

会場の都市、サンアントニオとは

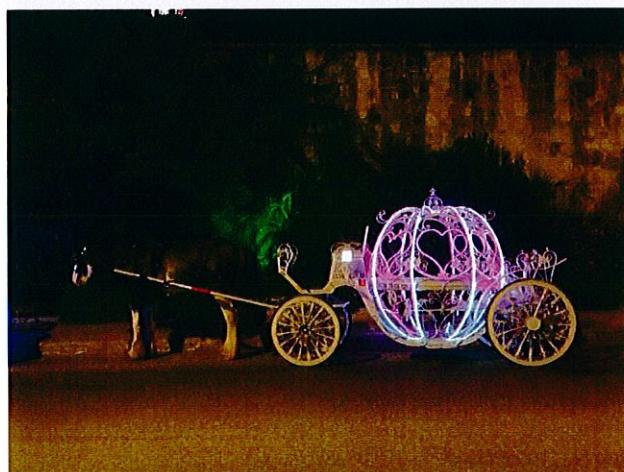
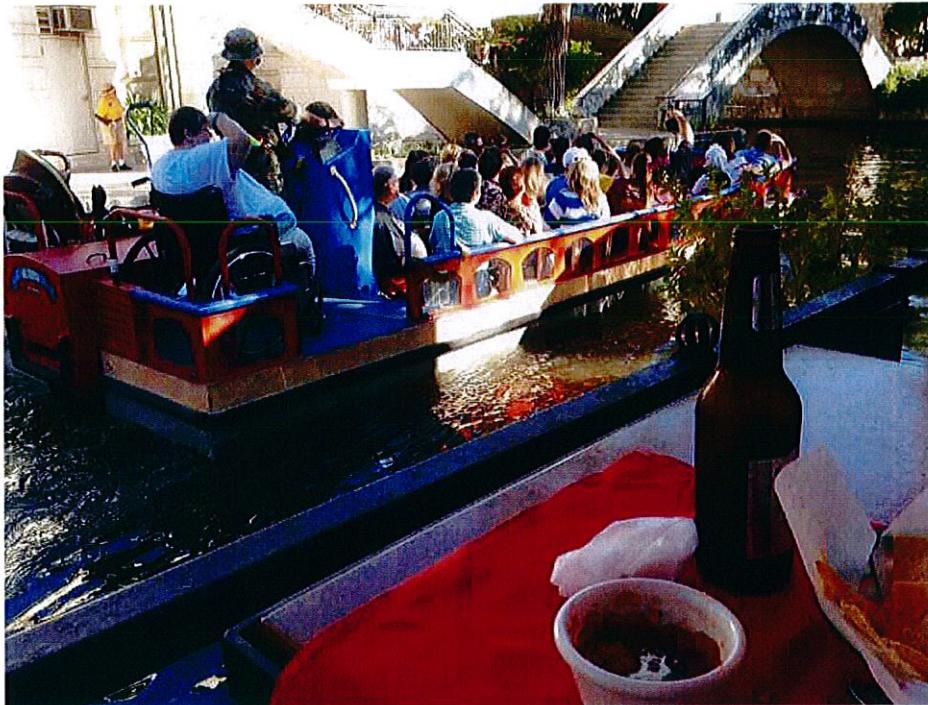


会場とその周辺



River Walk

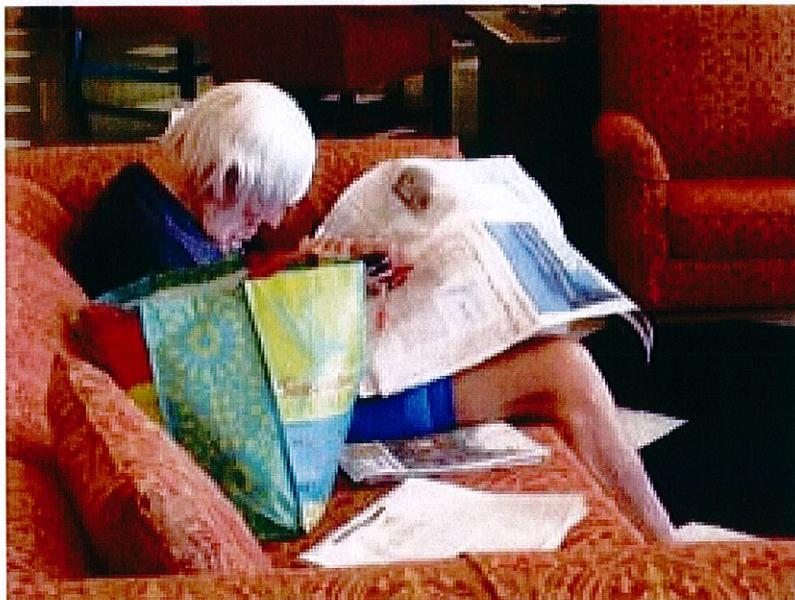
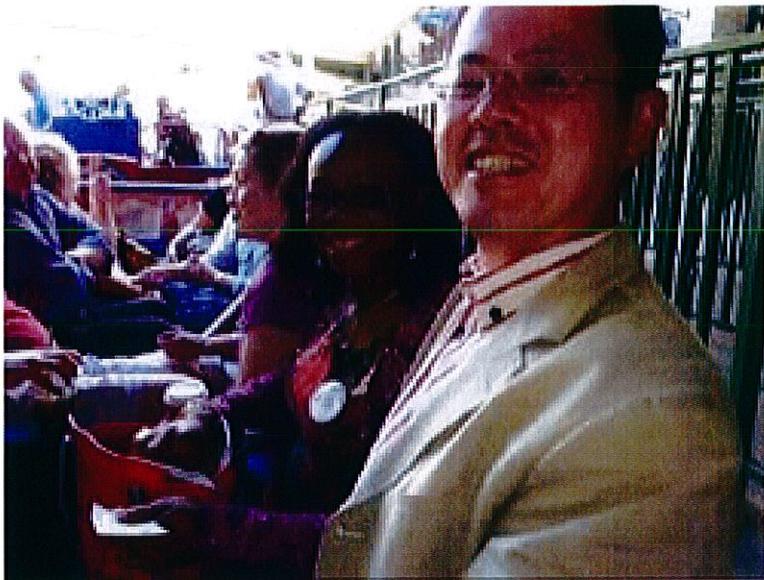
会場周辺の移動手段



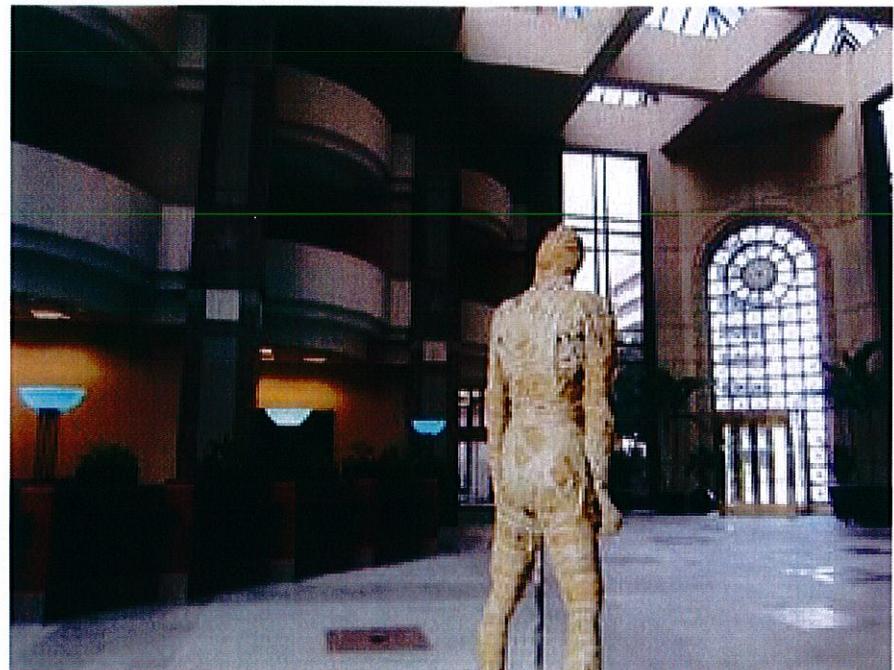
会場周辺の移動手段



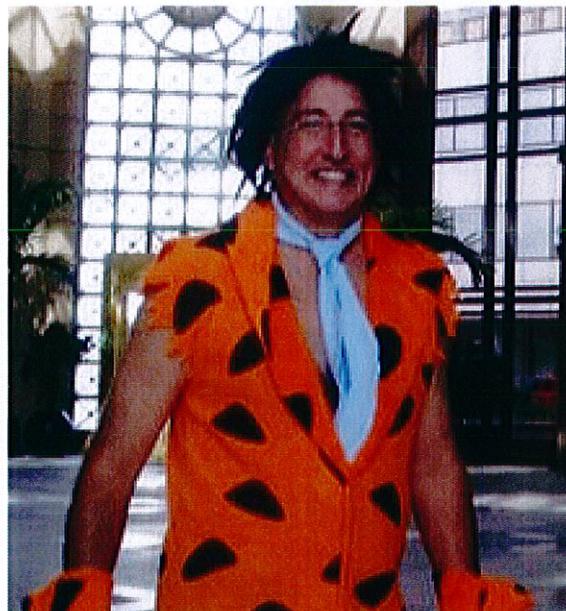
会場の外でのコミュニケーション



サンアントニオのオフィス



サンアントニオのオフィス

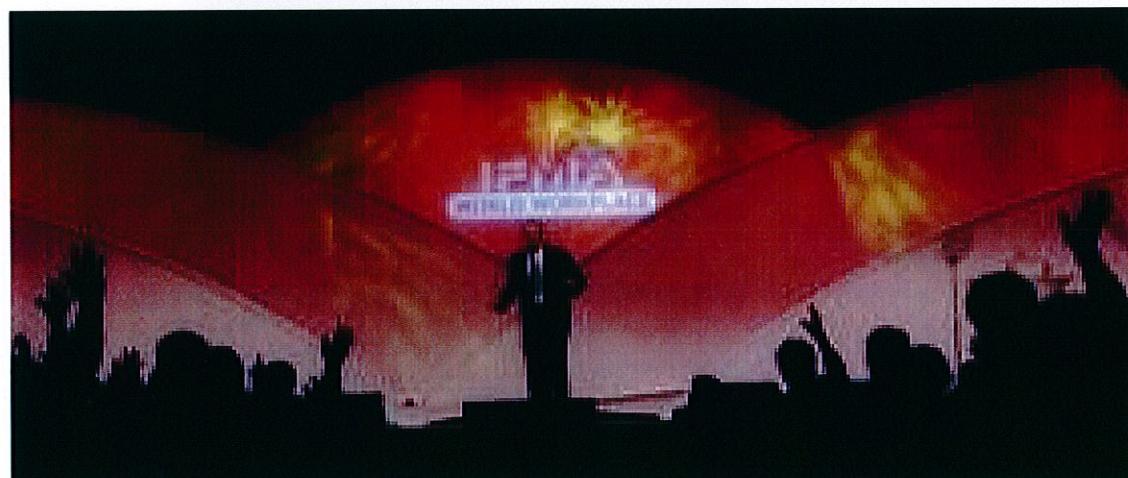


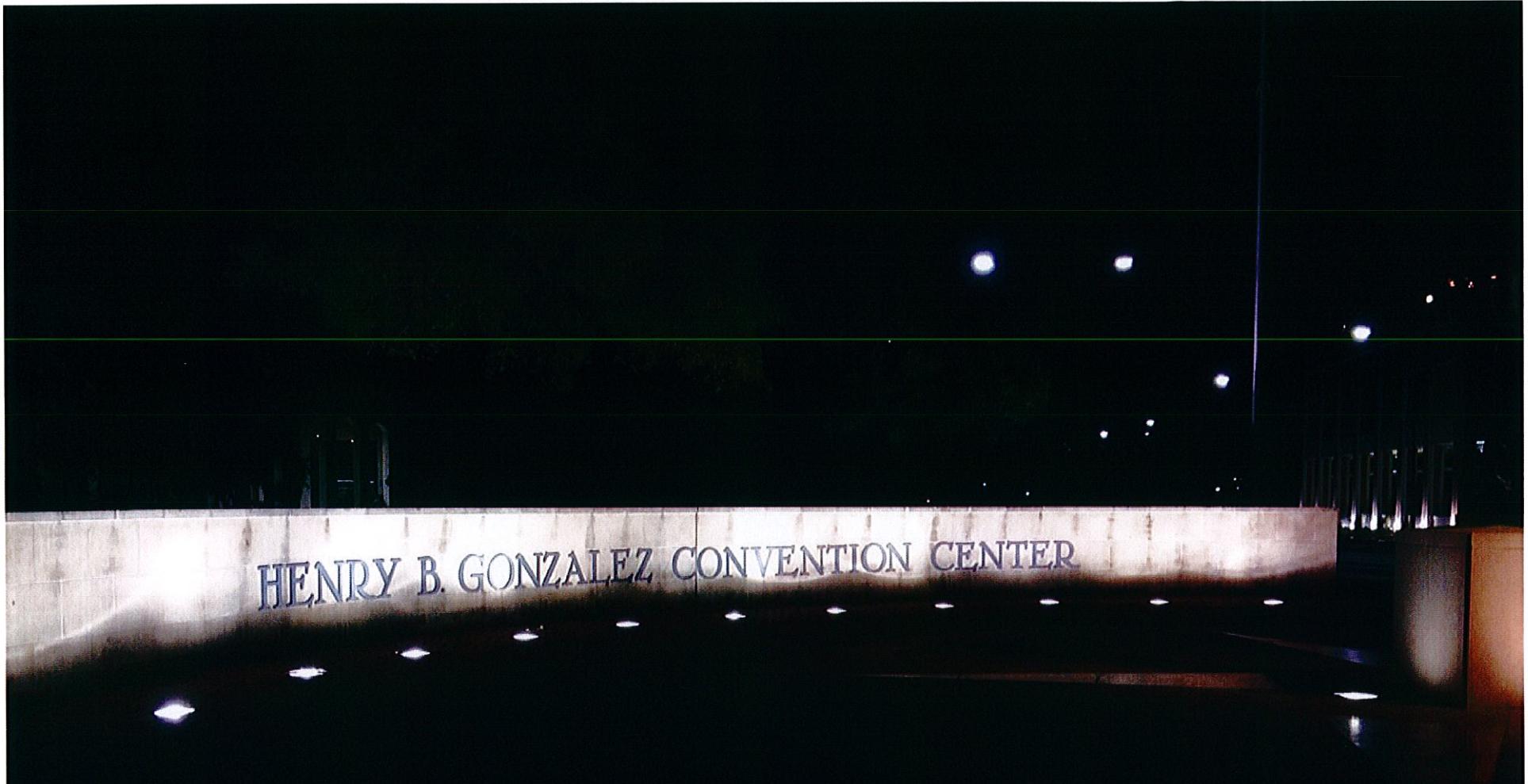
IFMA ワールドワークプレイスの空気

■エンターテインメント

■全員参加型

■グローバル





Thank you

1130 – 1220hr 14 March, 2013

@TOWER HALL FUNABORI

Noriaki Yamada ● Akihiro Okada ● Miori Okada