

価値創造のプラットフォームを創る

JFMA FORUM 2010

2010. 2. 9

倉重英樹 (株)シグマクシス 代表取締役CEO



ファシリティーマネジメント

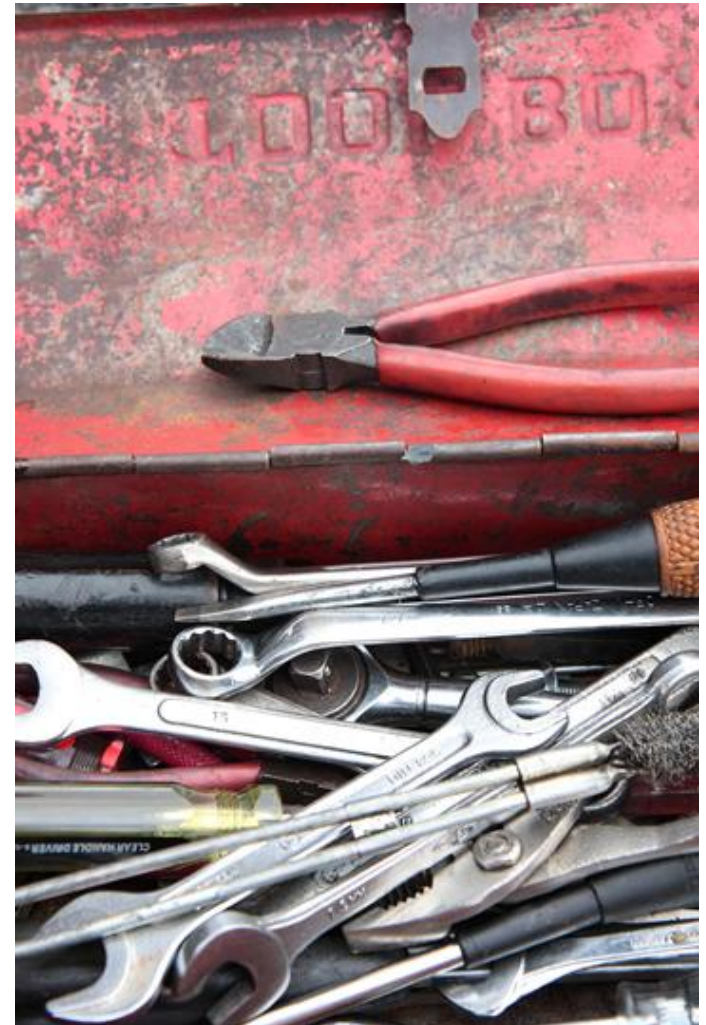
FMの定義（JFMAホームページ）

「企業・団体等が組織活動のために施設とその環境を総合的に企画、管理、活用する経営活動」

「単に手法という範疇から、より広くFMを経営的視点に立った総合的な活動として捉える」

シグマクシスにおける実践

- 人(能力・モチベーション)中心
- 施設とその環境を、経営に不可分な要素と認識
- FMを含めた場づくり、仕組みづくりを「価値創造のプラットフォーム」という視点で捉える



知識社会

- 誰も知らない世界がやってくる。
その答えの多くは、いまだ時の
彼方に隠れている。
- ただ、新たな社会の主たる資源が
「知識」であることは確かである。
- 知識労働者(ナレッジワーカー)が
中核の働き手となる。
- プロフェッショナルが生き残る競争社会。

P. F. ドラッカー

工業社会 → 知識社会



最近思うこと

今という時代

- 次に何が起きるかわからない
- 何が「正しいことか」わからない

だから私は

- 世の中の動きは関心を持って見守る
- 自分はやりたいこと、信じたことをやる
- 人(能力・モチベーション)中心に



マクロトレンド

工業社会 → 知識(感性)社会

消費者 → 生活者
従業員 → プロフェッショナル

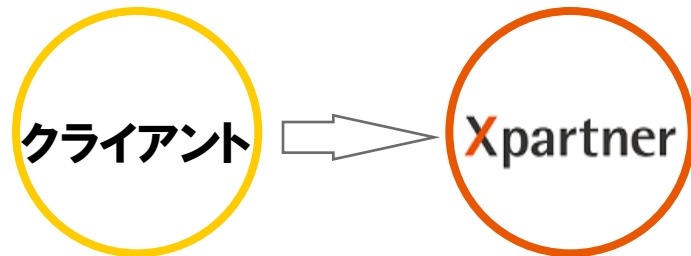
付加価値 → 課題解決価値
ローカル → グローバル

→ エコロジー



クロス パートナー

顧客緊密度



コラボレーション

“価値と喜びの創造”

シェアリング



実現したいこと



価値と喜び創造

価値と喜び

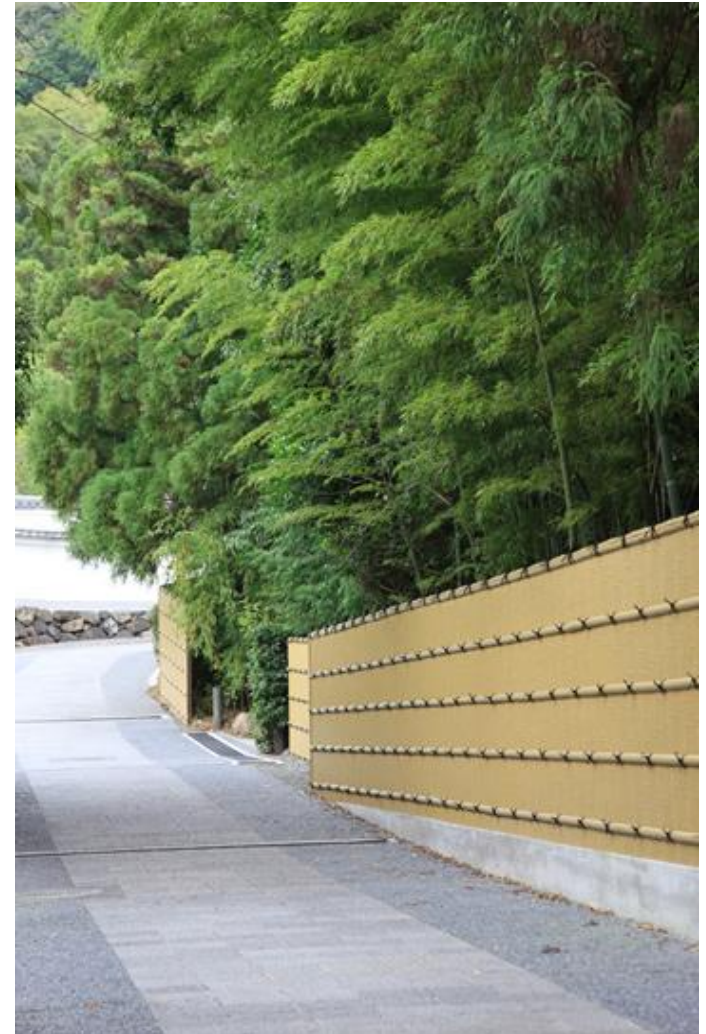
創造

ビジネス モデル

イノベーション/モチベーション

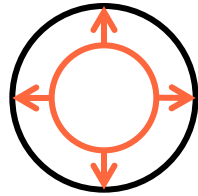
創出・サポート

経営プラットフォーム

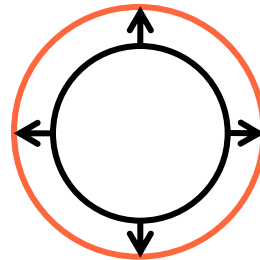


ソリューション ビジネスモデル

「社内を動かす」 「企画に参加」

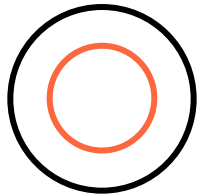


対応モデル



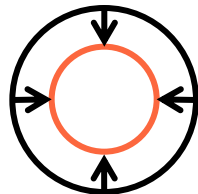
成長モデル

「何もしない」



失速モデル

「説得する」



抑制モデル

○:お客様の要求
○:自社の商品



ソリューション マーケティング

商品幅

ソリューション マーケティング

- ・クライアントシェア
- ・クライアント緊密度 / 課題解決力

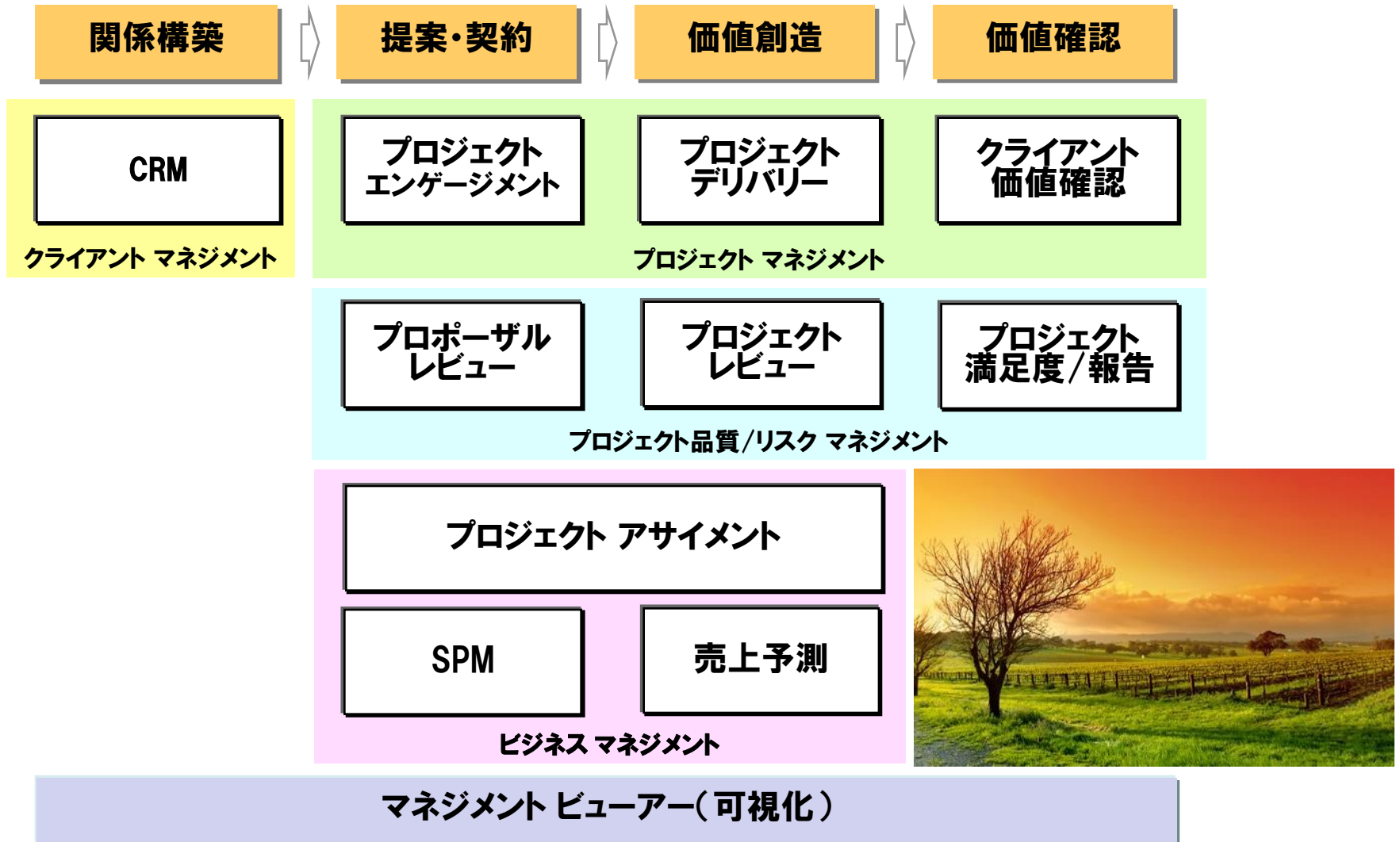
プロダクト マーケティング

- ・マーケットシェア
- ・カバレッジ / プロダクト競争力

顧客数



SXオペレーション概観



イノベーション/モチベーション要素

イノベーション

- ダイバーシティ
- コラボレーション
- 現場感覚・体験
- 新技術の使いこなし
- 徹底した情報武装
- 自由な雰囲気
-

モチベーション

- 実感
 - ・能力が活用・開発されている
 - ・貢献している
 - ・認められている
 - ・期待されている
- 自由な雰囲気
- 得点主義
- 組織が前向き
- チームワーク
- 評価の客観性
- 自慢できること
-

出会い

対話

学習



価値創造の経営プラットフォーム

CRM

プロフェッショナル人事制度

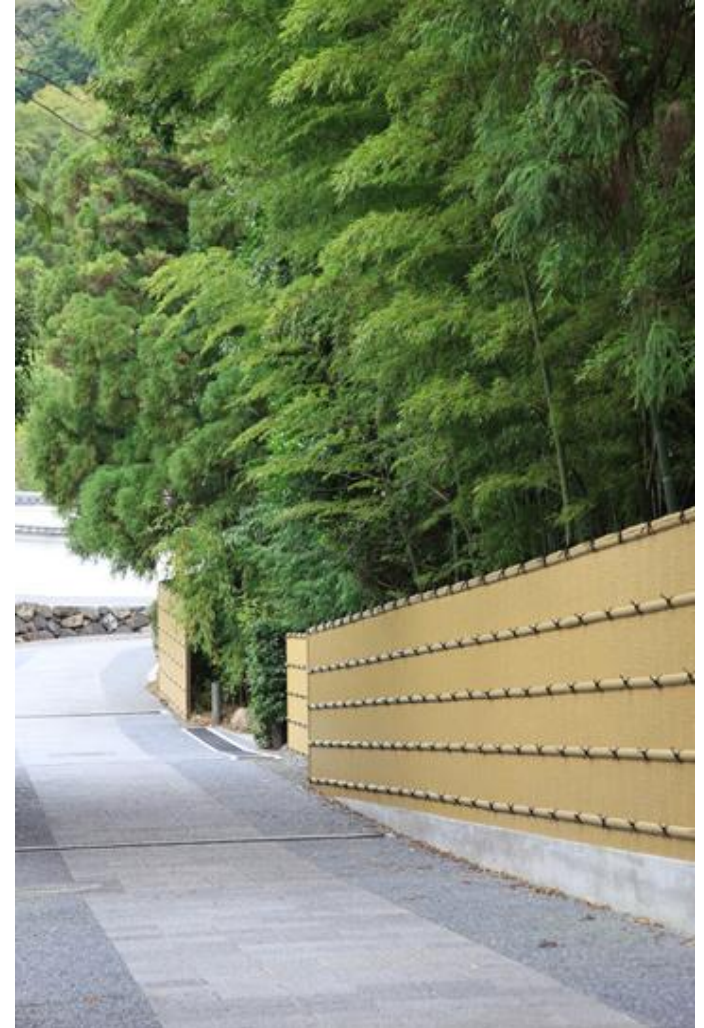
プロジェクトワーク

ナレッジマネジメント

デジタル・モバイルワークプレイス

ワークスタイル

Professional & Collaboration



ワークスタイル

スタンダード &
ネゴシエーション



プロフェッショナル &
コラボレーション

- 規模の経済
- 効率性追求
- コマンド主導
- 人格主義

- 協働の経済
- 創造性追求
- ビジョン主導
- 成果主義

“いつでも、どこでも、
だれとでも価値創造”



オフィスの役割

- 今日のオフィス**
- コラボレーション
 - 出会い
 - オープン/フリー
 - 機能性と遊び心
 - 低コスト
 - セキュリティ
 - ECO
- 交流する場所
● 情報発信基地

従来のオフィス

- 社員の収容所
 - 仕事をする場所
- どこでも
サイバーオフィス
- キャビネット → データベース
会議 → WebConf
F2Fコミュニケーション → F2F+インターネット



- ・所在地: 東京都港区虎ノ門4-1-28
虎ノ門タワーズオフィス
- ・社員数: 273名
- ・オフィス面積: 1,563平方メートル
- ・執務座席数: 198席(座席率:73%)(7.9m²/席)
- ・運用方式: フリーアドレス
- ・一人当たりPC台数: 1台
- ・ネットワーク率: 100%
- ・LAN方式: 無線
- ・固定電話設置率: 3%
- ・一人当たりファイルサーバー: 0.5fm
- ・プリンター設置台数: 1台



SIGMAXYZ オフィス



エントランス

SIGMAXYZ オフィス



マーケット

SIGMAXYZ オフィス



マーケット

SIGMAXYZ オフィス



ワークスペース



ワークスペース(ブース)

SIGMAXYZ オフィス



SIGMAXYZ オフィス



エグゼクティブ ルーム



- Client site
- Home
- Hotel
- Overseas etc.

On Net Collaboration



ブース



“文殊”



会議室



ワークスペース

おわりに

21世紀は「人財」の時代

- リーダーシップ
- イノベーション
- ライフワーク バランス
- ダイバーシティ
- コラボレーション

能力とモチベーション

楽しさはすべての源泉！





ありがとうございました。

SIGMAXYZ
Xpartner for Your Z