

ドキュメントマネジメントのパラダイムシフト

高機能検索による WEBデータ管理サービス

2009/2/10
広沢電機工業株式会社

FM業務の現状と問題点

広い分野の
情報活用

膨大な資料管理
に基づく業務

資料管理の
負担が増大傾向

高機能検索によるWEBデータ管理サービス

2

FM業務の現状と問題点

既存の管理手法
では管理不可
な飽和状態にな
りつつある。

資料管理業務自体が
業務・費用を圧迫

- 顧客サービスにかかる
リソースよりも
- コストセンターの仕事が増大



高機能検索によるWEBデータ管理サービス

3

ドキュメント関与時間の総和が 業務効率の指標となる



高機能検索によるWEBデータ管理サービス

4

ドキュメントマネジメントの ボトルネックとは

紙媒体を
どう扱う
か？

FMに
おける
紙媒体
とは？

- ・ 図面
 - ・ 建築図面
 - ・ 設備図面
 - ・ など
- ・ 契約書
- ・ 仕様書
- ・ マニュアル
- ・ 保証書
- ・ 請求書
- ・ 領収書

高機能検索によるWEBデータ管理サービス 5

ドキュメントマネジメントの 必須要件とは

システム

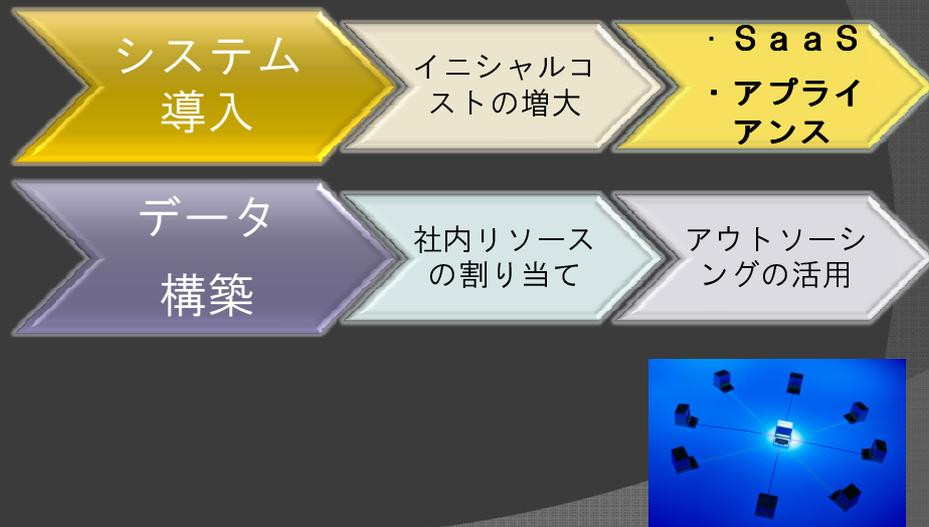
- ・ データ入力簡単かつ迅速
- ・ 目的データのアクセスが簡単かつ迅速

機能

- ・ FM毎の時間軸一元管理
- ・ 異種フォーマットの一元管理

高機能検索によるWEBデータ管理サービス 6

SaaSとアウトソーシングの活用



高性能検索によるWEBデータ管理サービス

7

紙媒体管理手法解決のメリット



高性能検索によるWEBデータ管理サービス

8

紙媒体管理手法解決のメリット-1



簡単

入力

- 既存の設備で簡単スキャニング
- キーワードを抽出及びテキスト入力不要

一元全文検索

- 紙媒体
- CADデータ
- Office
- PDF

データ活用

- 紙媒体のままでは不可能であったテキストと図のコピー&ペースト

高機能検索によるWEBデータ管理サービス

9

紙媒体管理手法解決のメリット-2



高速レスポンス

SaaSシステム

- システム導入することなくすぐに使用開始可能

遠隔地

- 紙媒体を郵送で渡すしかなかったものが、インターネットで瞬時に利用可能

検索閲覧

- 様々なデータを高速に検索閲覧可能

高機能検索によるWEBデータ管理サービス

10

紙媒体管理手法解決のメリット-3



管理負担の軽減

あらゆるメディア
を一元管理

- 担当毎に個別管理していたデータをサーバーで一元管理

ユーザー管理

- 組織変更、人事異動に柔軟に対応
- 変更適用のスケジューリング

システム管理

- 自社サーバー導入の必要がなく、サーバー管理の負担から解放

高機能検索によるWEBデータ管理サービス

11

紙媒体管理手法解決のメリット-4



コスト削減

導入費用

- サーバー購入の必要なし

データ構築の
アウトソーシング

- 社内リソースの有効な割り当て

検索時間
削減

- 資料を探す時間の削減

スペース
有効利用

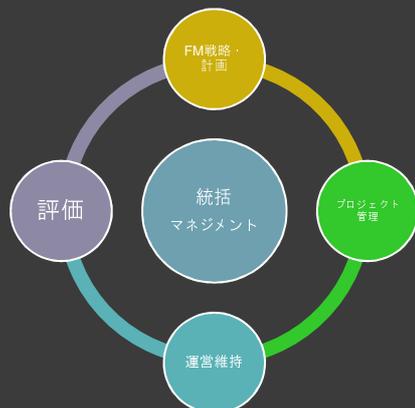
- 資料保管場所の遠隔地移動が可能

高機能検索によるWEBデータ管理サービス

12

ドキュメント関連業務の生産性を大幅に向上

- FMのすべてのプロセスに効果を発揮



ただし、全業務に新しいシステムの導入には無理がある

高性能検索によるWEBデータ管理サービス

13

ドキュメントマネジメント導入の問題

多様な検索に耐え得る業務用データベース

- 大きな効用を有する。
- だが、構築は決して簡単ではない。

現場の意見

- 現場の状況や作業履歴などは、紙で保存すれば事足りる。
- 既に現場作業員の頭の中に存在する。

コストの問題

- 「現場作業に付随する見積書・設計図・竣工図・納品書等の付加情報をテキスト入力する作業」は、かなりの労力を要する。

高性能検索によるWEBデータ管理サービス

14

紙媒体のデジタル化の必要性

資料を探すために

従来の方法では

紙媒体をファイリングしたものをめくればよい または、従来のデータベースのテキストを検索すればよい

さらにボリュームが増えると困難

図面を含む紙媒体を電子化して検索する技術を導入すべき



高性能検索によるWEBデータ管理サービス

15

新しい概念のドキュメントマネジメント

全く新しい概念のドキュメントマネジメントを導入

一部の業務を置き換えることにより、その管理手法に馴染む

無駄にならない運用の範囲を広げていく。



高性能検索によるWEBデータ管理サービス

16

ドキュメントマネジメントの段階的導入

一業務単位での
導入

次期管理方法・手
法を検討する際に
この方式を最大限
有効に活かす

経験値の
積み重ねが大切