

「第四の経営基盤」であるファシリティマネジメント(FM)を学ぼう!

全国の330か所以上のCBT※試験会場で受験可能

※ CBT試験(Computer Based Testing)

2022(令和4)年度 認定ファシリティマネジャー資格試験案内書

認定ファシリティマネジャー(CFMJ)資格制度の概要

1.	認定ファシリティマネジャー(CFMJ)資格試験と資格登録	1
2.	CFMJ資格試験の実施について・CBT試験の導入と実施要領	2・3
3.	試験申込資格	4
4.	試験申込方法・試験手数料	4~5
5.	学科CBT試験日程および論述CBT試験日程	6
6.	学科・論述CBTテストセンター	7
7.	試験の出題形式と出題範囲	8
8.	本人確認について	9
9.	試験申込の特別措置	9
10.	合否判定	9
11.	最終合格者の発表および合否の通知	10
12.	試験問題の持ち帰り	10
13.	新規登録案内・ファシリティマネジメントの12業務	12
13-4	新規登録の申請方法	13
13-6	資格登録証などの交付	13
14.	個人情報の取り扱いについて	13
15.	CFMJ資格試験の合格率・受験者数・合格者数等の統計データ	13
16.	資格試験・新規登録事務局	13

2022.03

主催 FM資格制度協議会

公益社団法人 日本ファシリティマネジメント協会 (JFMA)
一般社団法人 ニューオフィス推進協会 (NOPA)
公益社団法人 ロングライフビル推進協会 (BELCA)

ご案内

FMの国際標準規格 ISO 41001 が 2018 年 4 月に発行されました。

続いて、FMの日本産業規格 JIS Q 41001 は 2021 年 8 月に発行されました。

●「組織のFM実践力を保証する」FMの日本産業規格「JIS Q 41001」の認証を取得しよう。

●「個人のFM能力を証明する」認定ファシリティマネジャー資格を取得しよう。

この両輪を回して、変革の時代が求める新しいFM推進力を発揮していきましょう。

参考図書「国家規格 JIS Q 41001 ファシリティマネジメント 入門ガイド」

事務局 公益社団法人 日本ファシリティマネジメント協会 (JFMA)

認定ファシリティマネジャー(CFMJ)資格制度の概要

1. 認定ファシリティマネジャー(CFMJ)資格試験と資格登録について

◆ファシリティマネジメント（以下、FMという）は、FM推進連絡協議会編「公式ガイド ファシリティマネジメント」では、「企業、団体等が組織活動のために、施設とその環境を総合的に、企画、管理、活用する経営活動」と定義しています。

◆「認定ファシリティマネジャー(CFMJ)資格制度」は、

- (1) ①公益社団法人 日本ファシリティマネジメント協会（以下、JFMAという）、
- ②一般社団法人 ニューオフィス推進協会（以下、NOPAという）、
- ③公益社団法人 ロングライフビル推進協会（以下、BELCAという）

の三団体の「FM資格制度協議会」により、FMの普及定着を図り、認定ファシリティマネジャーの育成を推進することを目的に、平成9(1997)年に創設されました。

- (2) 「FM資格制度協議会」は、毎年、ファシリティマネジャーとしての基本的素養を確認するため、FMの概論、知識、業務の「学科試験」及びFMの業務の問題解決能力を問う「論述試験」の、①「資格試験」を行い、資格試験合格後、②「新規登録」を申請された方の審査を行ったうえで、登録要件を満たしている方に、「認定ファシリティマネジャー(英文表記：Certified Facility Manager of Japan)以下、CFMJという」の称号を付与します。

また、FM資格制度協議会(JFMA、NOPA、BELCA)の三会長連名の「認定ファシリティマネジャー(CFMJ)資格登録証(カード型)」を作成し授与します。

是非、認定ファシリティマネジャー(CFMJ)資格を取得されて、組織の施設とその環境を総合的に企画・管理・活用する経営活動を推進していきましょう。

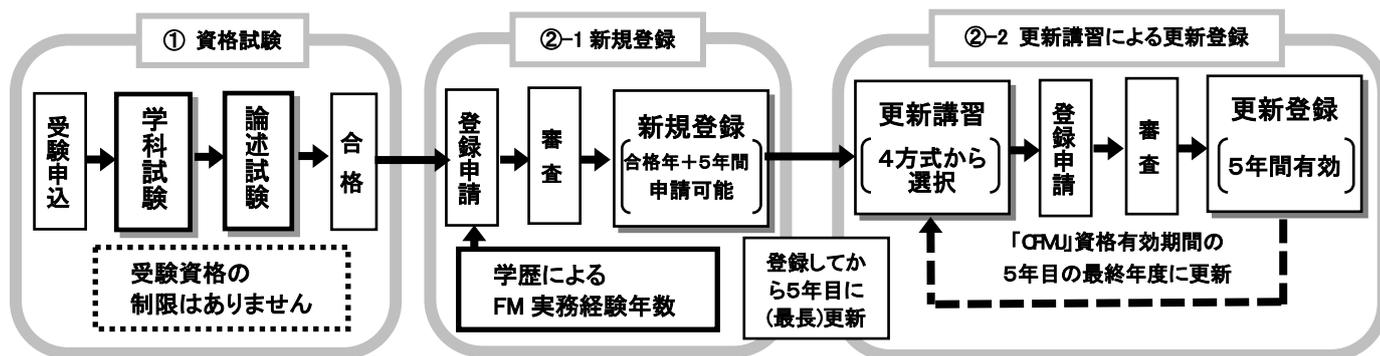
◆資格登録には新規登録と更新登録の2種類があります。

- (1) 新規登録（新規登録申請可能な期間[合格年+5年間]は随時新規登録申請受付をします）
「CFMJ」資格試験合格者で、新規登録申請された方で、登録要件を満たしている方に、「認定ファシリティマネジャー(CFMJ)資格者」の称号を付与します。また、CFMJ資格登録証(カード型)」を作成し、授与します。

- (2) 更新講習による更新登録[新規登録後5年目の更新講習を受講します。]

認定ファシリティマネジャー(CFMJ)資格制度では、資格登録有効期間を5年と定めています。新規登録者は、有効期間の最終年度(最長5年目)に、更新講習(4方式から選択)を受講し、登録要件の審査を受けることによって、「CFMJ」資格の更新登録をすることができます。

認定ファシリティマネジャー(CFMJ)資格試験・新規登録・更新登録の流れ

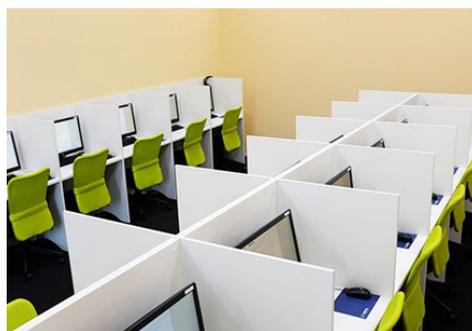


2. 2022（令和4）年度CFMJ資格試験の実施について

2-1 CBT試験の導入

2022年度認定ファシリティマネジャー資格試験は、CBT試験(Computer Based Testing)にて実施します。

CBT試験とは、パソコンやスマートフォン、タブレット等から試験日時・テストセンターを予約し、テストセンターのパソコンを使用する試験です。コンピュータに表示された試験問題に対して、マウスやキーボードを用いて解答します。



テストセンターの一例

2-2 2022（令和4）年度CFMJ資格試験の実施要領

本試験案内書にCBT方式の学科試験及び論述試験の申込方法、最終合格発表から認定ファシリティマネジャー資格の新規登録までを説明しています。

これらの流れを予め理解のうえ、試験申込をお願いします。

- ① 「学科試験」及び「論述試験」を2段階に分離して実施します。
- ② 試験申込は、4/1(金)～6/2(木)に(株)CBTソリューションズの試験申込予約サイトから申込してください。予約は申込先着順となっています。希望する会場の座席が空いていれば、試験日の3営業日前まで申込・変更可能です。
なお、受験票の発行はありません。予約完了時の「確認メール」にて予約番号、試験日程・会場案内、および注意事項を明記しています。
- ③ 試験手数料の払込は6/2(木)までです。試験手数料の支払方法は、①コンビニ決済、②クレジットカード決済から選ぶことができます。(払込手数料はJFMAが負担)
- ④ 学科CBT試験は、5/28(土)～6/5(日)の9日間、全国330か所以上のテストセンター*で随時開催します。
なお、学科試験の問題数は3教科(40問)、試験時間は120分とします。
※ 本試験案内書 6-1 CBTテストセンター P7 参照
- ⑤ 論述CBT試験は、7/2(土)、学科試験合格者(学科得点70%以上)を対象に、全国約100か所のテストセンター*で3回開催します。(1回のみ受験できます。)
なお、論述解答作成は800文字をパソコン(PC)入力、試験時間90分とします。
- ⑥ 最終合格者の発表は、9/1(木)を予定しています。
最終合格者には、本人に「合格証」を送付します。また、不合格者にも「通知書」を送付します。

資格試験についてご不明の点等については、JFMA事務局試験担当（TEL：03-6912-1177）まで問い合わせしてください。

2-3 2022(令和4)年度 CFMJ資格試験申込から資格取得までの日程

学科試験受験申込

◆学科CBT試験 試験申込 2022(令和4)年4月1日(金)～6月2日(木)
(株)CBTソリューションズのホームページ から申し込みしてください
<https://cbs.com/examinee/examination/jfma.html>

STEP1 試験申込情報の登録

(株)CBTソリューションズのホームページにて「試験申込情報の登録」をしてください
→「ユーザーID」と「パスワード」の登録をして「受験者マイページ」を作成します。

STEP2 希望する試験会場・日時の選択

希望する試験会場と日時を選択して、申し込みしてください
→「試験会場(テストセンター試験時間120分)」と「試験日時」を選択
※テストセンターの座席数には限りがあるため、予約は申込先着順となっています お早めに申し込みしてください

STEP3 試験手数料の支払い

①クレジットカード決済、②コンビニ決済から選択し、「試験手数料」を払い込みしてください
→ 試験手数料 22,000円(消費税込、払込手数料JFMAが負担)
※試験会場・日時等は、試験日3営業日前までは変更できます。

STEP4 試験申込予約の確定

登録したメールアドレスに「学科試験 予約完了のお知らせ」メールが送られます
※メール内容を必ず確認してください。同内容は「受験者マイページ」でも確認することができます

学科 CBT 試験期間 2022(令和4)年5月28日(土)～6月5日(日)
学科CBT試験の合否結果は、試験終了後、直ちにPC画面上に表示されます

学科試験 合格者

学科試験 不合格者

論述試験受験申込

学科CBT試験合格者は、速やかに論述CBT試験会場の予約をしてください
必ず 学科CBT試験で登録した「ログインID」より「合格者 認定番号」で予約してください
<https://cbs.com/examinee/examination/jfma.html>
◆論述CBT試験 試験最終予約は 2022(令和4)年6月10日(金)までに!

STEP5 論述CBT試験 会場・日時の選択

希望する試験会場と日時を選択して、試験を予約してください
→「一斉開催試験会場(テストセンター試験時間90分)」と「試験日時」を選択してください
※テストセンターの座席数には限りがあるため、予約は申込先着順となっています お早めに予約してください

論述 CBT 試験 2022(令和4)年7月2日(土) 3回
第1回 11:00～12:30 / 第2回 13:00～14:30 / 第3回 15:00～16:30 1回のみ受験できます

最終合格者 発表 2022(令和4)年9月1日(木) 10:00～(予定)
最終合否結果は「受験者マイページ」内で表示します また、通知を郵送で送ります

最終 合格者

最終 不合格者

認定ファシリティマネジャー資格 新規登録申請
2022(令和4)年9月2日(金) から申込受付開始

3. 試験申込資格

国籍や年齢・学歴・性別に関係なく、どなたでも試験申込できます。

ただし、合格後の新規登録申請に際しては学歴に応じFMの実務経験年数が必要です。

4. 試験申込

4-1 試験申込方法

《試験申込受付期間：2022年4月1日(金)～6月2日(木)》

(1) 試験申込と学科CBTテストセンターの予約方法

(株)CBTソリューションズの試験予約サイトから申し込みしてください。

※ 試験申込予約サイト <https://cbt-s.com/examinee/examination/jfma.html>

試験申込予約サイトは、資格試験の申込予約(テストセンター)、試験手数料払込、最終試験結果発表(受験者マイページ)まで利用できます。

申し込みについてご不明の点は(株)CBTソリューションズのサポートセンター(TEL:03-5209-0553)に確認してください。

[STEP 1 試験申込情報の登録]

「試験申込情報の登録ページ」にて「氏名」や「生年月日」、「メールアドレス」等の「試験申込情報」を登録してください。「ユーザーID」と「パスワード」の登録をして、「受験者マイページ」を作成してください。

[STEP 2 試験申込予約・会場・日時の選択]

《学科CBT テストセンター予約：2022年4月1日(金)～6月2日(木)》

取得した「ユーザーID」と「パスワード」で申込画面にログインしたら、「試験会場(テストセンター試験時間120分)」「試験日時」を選びます。試験予約可能な日時はテストセンターによって異なりますので、「空席照会ページ」を利用して「テストセンターの空席状況」を事前に確認し、最寄りの会場を早めに予約してください。希望する日時が空いていない場合は、周辺地域の他の会場まで選択肢を広げて、希望日時に試験予約できるテストセンターを選択してください。テストセンターの座席数には限りがあるため、予約は申込先着順となっています。希望する会場の座席が空いていれば、試験日の3営業日前まで申込・変更可能ですので、会場・日程が確定できない方も一旦は仮予約を済ませておいてください。

なお、弊協会資格試験だけの貸切会場ではありません。並行して他の試験も行われています。

(株)CBTソリューションズ試験申込予約サイト「空席照会ページ」を利用して「テストセンターの空席状況」を事前に確認されることをお勧めします。

※勤務先等で複数名まとめて受験申込をしたい場合

以下のような対応が可能となりますが、事前にJFMA事務局まで必ずお問合せください。

- 1) 試験手数料のお支払いについて、勤務先等でまとめてお支払いいただけます
- 2) 試験申込については、受験者各自一人ずつのお申込が必要となります

[STEP 3 試験手数料の支払い]

4-2 試験手数料の支払い

《試験手数料払込期間：2022年4月1日(金)～5月25日(水)》

[STEP 2]で選択した「予約内容」を確認し、「試験手数料22,000円(消費税込、払込手数料はJFMAが負担します)」を支払います。支払方法は、①クレジットカード決済、②コンビニ決済などから選ぶことができます。(案内メールに従って試験手数料を払い込みしてください)

※資格試験のクレジット明細について

VISAでの請求書の詳細は、請求項目が、「CBTS 試験申込サイト」となっており、「公益社団法人日本ファシリティマネジメント協会(JFMA)」と記載されません。

※「受験者専用ページ」に予約確定時点以降になりましたら、「領収書ボタン」が表示されます。

こちらの領収書には、弊協会名・試験手数料名が表記され、会社宛指定もできます。

※なお、一旦収納した試験手数料は返還いたしません。また、年度を跨いで繰り越しできません。ただし、当協会または(株)CBTソリューションズの責任により試験を受けることができなかった場合及び本案内書5. 試験日程 P6※部分の対象受験者には、当協会が指定した必要書類を提出することで振込手数料等を差し引いた試験手数料を返還します。

[STEP 4 学科試験予約の確定・日時の選択]

試験手数料の支払いが完了すれば、[STEP 1]で登録したご自身のメールアドレスに「予約完了のお知らせメール」が届きます。お知らせメールには「予約番号」や「申込内容」、「試験会場への地図」のほか、「予約内容の変更」などが記載されていますので、必ず確認してください。これで「試験の申込」と「学科試験の予約」は完了です。

※お使いのメールアドレスにて予約完了メールの受信ができない場合、マイページ内「CBT申込」画面にて同内容の確認が可能です。

学科試験合格の結果は「学科CBT試験」の終了後に受験者のPC画面に表示されます。

学科合格者は、[STEP 5]の論述CBT試験センターの予約申込をしてください。

[STEP 5 学科試験合格者の論述試験・会場・日時の選択]

学科試験の合格者には「受験者マイページ」のトップに「合格者の認定番号」が表示されます。論述試験テストセンター予約申込の際、必要となります。

「認定ファシリティマネジャー資格試験論述試験」

【試験日時：7/2(土)第1回 11:00～12:30、第2回 13:00～14:30、第3回 15:00～16:30】

の時間帯の中から1回を選んで、6/10(金)までに希望する会場を予約してください。

論述試験会場は「約100か所」と学科試験会場よりも少ないため、もし希望する会場が空いていない場合には、より広域の会場まで選択肢を広げて、試験申込予約可能な会場を選んでください。

会場予約が完了すれば、ご登録のメールアドレスに「予約完了のお知らせメール」が届きます。

お知らせメールには「申込内容」や「試験会場への地図」のほか、「予約内容の変更」などが記されていますので、必ず確認してください。これで「論述試験の予約」は完了です。

5. 試験日程

- 《試験日》 ① 学科 CBT 試験：2022年5月28日(土)～6月5日(日) 随時開催
 ② 論述 CBT 試験：2022年7月2日(土) 3回開催

学科・論述 CBT試験日程は下表のとおりです。

本人確認書類(顔写真付きの運転免許証やパスポート等)を必ず持参してください。(詳細は本案内書8. 本人確認について P9 参照)

試験当日は、テストセンターの試験監理員の指示に従ってください。

「COVID-19(新型コロナウイルス)」感染症の対応につきましては、(株)CBTソリューションズホームページ <https://cbt-s.com/examinee/news/detail/2018.html> に掲載されています。試験申込者は必ずお読みください。(当日受付で37.5度以上の発熱が検知された場合は受験を控えて頂きます。また、試験会場では、必ずマスクを着用してください。)

※自然災害、感染症、交通障害等不可抗力により指定のテストセンターにおいて学科・論述 CBT 試験の実施を不可能と当協会及び(株)CBTソリューションズが判断した場合は、中止します。試験の中止等の試験申込者への緊急案内は、随時、JFMAホームページのトップページに掲載しますので確認してください。<http://www.jfma.or.jp/>
 (学科試験については、事前に災害等が予想される地域のテストセンターが閉鎖される場合は、実施可能な他のテストセンターに試験申込者を振り分けて実施する予定です。お申込みの際、休日にも連絡可能な携帯電話番号やメールを登録してください。)

学科試験日程	① 学科 CBT 試験
5 / 28(土) ~ 6 / 5(日) 9日間実施	学科試験 3教科(40問、120分) 随時開催します。 予約したテストセンター・日時にて受験してください。[遅刻厳禁] 試験室入室は試験開始30分～15分前(会場により異なります。) ※ 学科試験合格者につきましては学科試験終了後にPC画面に表示されます。

論述試験日程	② 論述 CBT 試験
7 / 2(土) 3回実施	学科試験合格者を対象に一斉開催します。 予約したテストセンター・日時にて受験してください。[遅刻厳禁] 各回とも試験時間90分(1回のみ受験できます。) 試験室入室は試験開始30分～15分前(会場により異なります。) 試験時間 第1回 11:00 ~ 12:30 第2回 13:00 ~ 14:30 第3回 15:00 ~ 16:30 ※1 CBT論述試験の論述解答作成はPC入力とします。 ただし、「コピー&ペースト機能」は使用できません。 ※2 日本語「かな変換」入力希望の方は、事前に JFMA 事務局へご連絡ください。

6. CBTテストセンター

6-1 学科CBTテストセンター(全国 338か所以上)

全国 47 都道府県に 338 か所以上ある下記テストセンターから、試験申込予約可能な会場を選択してください。座席に空きがある場合に限り、試験日の 3 日前まで申込・変更が可能です。

※テストセンターにはそれぞれ定員があるため、早めに申し込みしてください。

※希望の日時などが表示されない場合は、エリアを広げて探すか、後日、再度確認してください。

都道府県	都市名	都道府県	都市名
北海道	札幌市、旭川市、釧路市、北見市、帯広市、函館市、室蘭市、稚内市	愛知県	名古屋市、豊橋市、瀬戸市、一宮市、岡崎市、知多郡
青森県	青森市、八戸市、弘前市	三重県	津市、四日市市、伊勢市
岩手県	盛岡市、一関市、釜石市	滋賀県	近江八幡市、大津市、守山市
宮城県	仙台市	京都府	京都市(中京区、右京区、下京区、伏見区)、福知山市
秋田県	秋田市、大仙市、大館市、湯沢市、北秋田市	大阪府	大阪市(北区、西淀川区、浪速区、中央区、鶴見区、都島区、阿倍野区)、岸和田市、守口市、豊中市、東大阪市、吹田市、堺市、阪南市、枚方市、四條畷市
山形県	山形市、鶴岡市、米沢市、東根市	兵庫県	神戸市、姫路市、宝塚市、南あわじ市、洲本市
福島県	郡山市、いわき市、会津若松市、南相馬市、福島市	奈良県	奈良市、橿原市、桜井市
茨城県	水戸市、土浦市、つくば市、龍ヶ崎市、神栖市、下妻市、守谷市	和歌山	和歌山市、田辺市
栃木県	宇都宮市、小山市、下野市、那須塩原市	鳥取県	鳥取市、倉吉市、境港市
群馬県	高崎市、前橋市、太田市	島根県	益田市、松江市
埼玉県	さいたま市、越谷市、深谷市、朝霞市、川越市、春日部市、所沢市、上尾市、吉川市、飯能市、富士見市	岡山県	倉敷市、岡山市、津山市
千葉県	千葉市、船橋市、松戸市、柏市、習志野市、銚子市、流山市、白井市	広島県	広島市、福山市
東京都	新宿区、渋谷区、中央区、港区、千代田区、荒川区、豊島区、中野区、杉並区、世田谷区、大田区、目黒区、練馬区、足立区、江戸川区、墨田区、葛飾区、立川市、府中市、八王子市、町田市、多摩市	山口県	山口市、下関市、防府市、宇部市
神奈川県	横浜市(西区、中区、鶴見区)、川崎市、平塚市、鎌倉市、横須賀市、小田原市	徳島県	徳島市
新潟県	新潟市、佐渡市、長岡市、上越市、十日町市、南魚沼市	香川県	高松市
山梨県	甲府市、富士吉田市	愛媛県	松山市、新居浜市、宇和島市
長野県	長野市、松本市、飯田市、岡谷市、安曇野市、東御市	高知県	高知市
富山県	富山市、高岡市、中新川郡	福岡県	北九州市、福岡市、筑紫野市、筑後市、久留米市、古賀市、大牟田市、福津市
石川県	金沢市、かほく市	佐賀県	佐賀市
福井県	福井市、越前市	長崎県	長崎市、佐世保市
岐阜県	高山市、岐阜市	熊本県	熊本市、人吉市
静岡県	浜松市、静岡市、沼津市	大分県	大分市、別府市、中津市、佐伯市、日田市
		宮崎県	宮崎市、都城市、延岡市
		鹿児島県	鹿児島市、枕崎市、阿久根市
		沖縄県	宮古島市、那覇市、沖縄市、浦添市、石垣市

(2022年3月現在。最新版は2022年4月更新予定)

6-2 論述CBTテストセンター(全国約100か所以上)

全国に約 100 か所以上あるテストセンターから、試験申込予約可能な会場を選択してください。

※テストセンターの収容人数には限りがあります。学科試験に合格した方は、早めに申し込みしてください。

※空席照会は随時更新しておりますが、希望会場で空席がない場合には、他県を含めた近隣エリアも検討してください。

※近隣の試験会場が見つからない、または満席の場合には、(株)CBTソリューションズのサポートセンターに相談してください。(URL: <https://cbs-s.com/examinee/examination/jfma.html> TEL:03-5209-0553)

7. 試験の出題形式と出題範囲

試験の出題形式は、ファシリティマネジャーに必要なFMに関連する概論、知識、業務の学科試験および論述試験を、C B T形式にて実施します。

なお、論述試験は学科試験合格者が受験できます。

試験区分	試験の出題範囲	出題範囲に関する教科書
学科試験	① FM概論 第1部 経営とファシリティマネジメント 1章 ファシリティマネジメントとは 2章 ファシリティマネジメントの効果 3章 経営環境とファシリティマネジメント	<必須参考書> 「公式ガイド ファシリティマネジメント」 (最新 2021年11月1版5刷) FM推進連絡協議会 編 日本経済新聞出版 刊
	② FM業務 第2部 ファシリティマネジメントの業務 4章 ファシリティマネジメントの体系 5章 統括マネジメント 6章 FM戦略・計画 7章 プロジェクト管理 8章 運営維持 9章 評価 10章 改善	
	③ FM知識 第3部 ファシリティマネジメントの知識 11章 人間性関連知識 12章 ワークプレイス関連の知識 13章 不動産取引関連の知識 14章 施設関連の知識 15章 ファシリティマネジメントの関連法規 ※ 第4部 第16章は除く	
論述試験	④ 論述 「公式ガイド ファシリティマネジメント」 ・実際のFM業務を行う上で必要な問題抽出能力・問題解決能力 ・相手に理解してもらうための表現力・提案力・説得力 ※ C B T 論述試験の論述解答作成は P C 入力とします。	

試験区分の①FM概論、②FM業務、③FM知識、④論述における試験の出題範囲は、「公式ガイド ファシリティマネジメント」(必須参考書)の第1章～第15章を原則とします。

なお、試験内容についての問い合わせには、一切応じられません。

解答にあたり、法規については、令和4年1月1日現在において施行されているものを適用します。

(参考) FM推進連絡協議会編 教科書「公式ガイド ファシリティマネジメント(最新2021年11月1版5刷)」および「最新4か年 2022(令和4)年度版 認定ファシリティマネジャー資格試験問題集(解答・解説付)(JFMA発行)は、JFMA ホームページから購入できます。

<http://www.jfma.or.jp/> (メニュー>書籍・報告書>ご購入お申込)

また、同ページの  アイコンからも購入できます。

《学科・論述CBT試験中、または、試験室内の注意事項》

学科・論述CBT試験テストセンターには、あらゆる携帯通信機器(携帯電話・スマートフォン・タブレット端末・ウェアラブル端末、通信機能付時計など)の持ち込みは一切できません。

※所持品は全てロッカーまたは指定の場所へ収納して頂きます。受付にて、メモ用紙と筆記具を配布します。

また、学科・論述CBT試験中の飲食(水分補給含む)、喫煙等はできません。

※トイレ等で途中退席される場合でも、試験時間のカウントは止まらないため、試験時間の延長はできません

なお、試験中に体調が悪くなった場合は、テストセンターの試験監理員に申し出て下さい。

8. 本人確認について

学科・論述CBT試験テストセンター受付にて、公的身分証明書の写真と試験申込者本人と照合します。その際、本人確認ができる次の公的身分証明書（(1)顔写真付きのもの1点、または、(2)顔写真無しのもの2点）を必ず持参してください。

- (1) 顔写真付きの身分証明書(パスポート、運転免許証、マイナンバーカード、宅地建物取引主任者証、学生証、その他公的機関が発行した資格証明書 等)
- (2) 顔写真無し身分証明書(健康保険証、国民健康保険証、社員証(写真無)、クレジットカード、キャッシュカード、住民票(3ヶ月以内のもの)等)

(注1) 該当する身分証明書を持参していない方は、試験室に入室出来ない場合があります。

(注2) 本人確認書類の氏名、生年月日、住所等が試験申込された記載内容と原則一致している必要があります。

9. 試験申込の特別措置

身体に障害があるため、試験申込に際し、特別な措置(座席の配慮等)を希望する方は、試験の14日前までに(株)CBTソリューションズサポートセンター(TEL:03-5209-0553)まで連絡してください。

なお、障害の程度、テストセンターの都合等により希望する措置を受けられない場合があります。

10. 合否判定

(1) 学科試験合否の結果は「学科CBT試験」の終了後に受験者のPC画面に表示します。

学科合格得点率は合計得点(400点満点)の70%以上(280点)とします。

また、お帰りの際、受付にて「学科試験結果レポート」を交付します。

さらに、学科試験結果および「合格者の認定番号」を(株)CBTソリューションズの「受験者マイページ」に表示します。

(2) 論述試験終了時点での試験結果の公表はありません。

(3) 最終合格者は、「学科CBT試験」(400点満点)と「論述CBT試験」(200点満点)の合計得点(600点満点)に基づき決定します。

なお、合格者の決定方法についての問い合わせには一切応じられません。

1 1. 最終合格者の発表および合否の通知

《最終合格者の発表 2022年9月1日(木)(予定)》

- (1) 最終合格者には、本人に「合格証」を送付します。
また、不合格者にも「通知書」を送付します。
さらに、論述試験受験者全員に(株)CBTソリューションズの「受験者マイページ」論述試験欄に合否を表示します。
- (2) 試験申込後、住所・連絡先・連絡用メール等を変更した方は、必ず、(株)CBTソリューションズサイトに最新情報を登録してください。
- (3) 合格者の情報は、JFMA のホームページ <http://www.jfma.or.jp/> に一定期間掲載します。
(期間中 JFMA ホームページトップの「試験合格バナー」ボタンより確認できます)
なお、電話・メール等での合否の問い合わせには一切応じられません。
- (4) 合格者の情報を、FM資格制度協議会の三団体 (JFMA、NOPA、BELCA) の事務局に一定期間掲示します。

1 2. 試験問題の持ち帰り

学科・論述CBT試験問題等は、一切持ち帰りできません。

2022(令和4)年度試験問題は、「最新4か年2023(令和5)年度版 認定ファシリティマネジャー資格試験問題集(解答・解説付) 令和3年12月発行予定」に掲載予定です。

1 3. 「CFMJ」資格の新規登録案内

1 3-1 「CFMJ」資格の新規登録申請の可能な期間(次頁 左側参照)

例) 2022年度 資格試験合格者対象

《新規登録申請の可能な期間〔合格年+5年間〕合格証発行日～2028年3月31日まで》

(合格年度により、資格申請可能な期間の最終年度が変わります)

- (1) 新規登録申請は、資格試験に合格されてから5年間は、随時受け付けます。
- (2) 資格試験に合格されても登録の要件を満たさない方は、登録要件を満たしてから新規登録ができます。
- (3) 新規登録申請が遅くなるほど、「CFMJ」資格取得後の資格有効期間が短くなります。早めの申請をお勧めします。
- (4) 合格されて5年目(新規登録申請可能な期間が残り1年未満)に新規登録の要件を満たした場合は、新規登録であっても、更新講習* 課程を修了することが必要となります。(資格取得後の有効期間を5年間延長できます。)

* 「更新講習課程を修了することによる新規登録」については JFMA のホームページを参照してください。

<http://www.jfma.or.jp/>

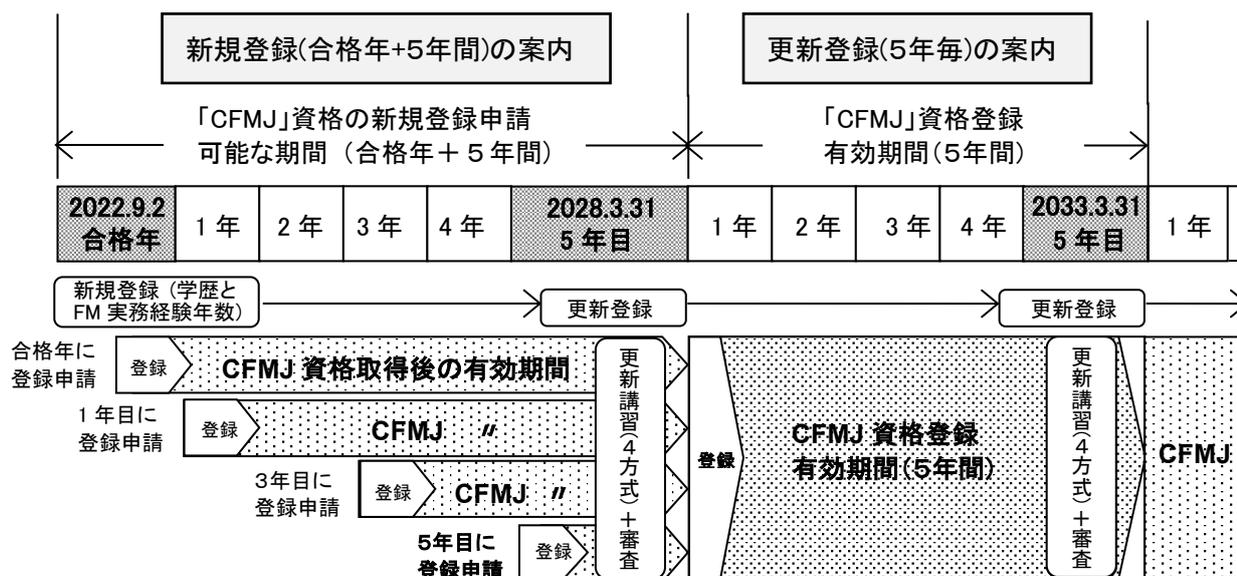
(メニュー> 認定ファシリティマネジャー資格> 更新講習を伴う新規登録 参照)

1 3-2 更新講習課程の修了による更新登録について(下図参照)

認定ファシリティマネジャー(CFMJ)資格制度では、資格登録有効期間を5年と定めています。新規登録者は、資格取得後の有効期間の最終年度(最長5年目)に、更新講習課程(4方式から選択)を修了し、登録要件の審査を受けることによって、CFMJ資格の更新登録をすることができます。詳しくは、JFMAのホームページを参照してください。

<http://www.jfma.or.jp/> (メニュー> 認定ファシリティマネジャー資格> 更新登録申請)

【「CFMJ」資格の新規登録(下図左側)と更新登録(下図右側)の連続した流れ】



※「CFMJ 資格取得後の有効期間」は、新規登録された年度により短くなります。

1 3-3 新規登録の要件

- (1) 新規登録は、試験合格者で、次表の「イ欄」に掲げる学校のいずれかを卒業し、かつ、学歴に応じた「ロ欄」の年数以上のFMの実務経験を有する方は、「CFMJ」資格の新規登録申請することができます。
- (2) FMの実務経験とは次表「ファシリティマネジメントの12業務」に掲げる全部、または一部を経験したことをいい、新規登録申請にあたっては、所属会社等の証明を必要とします。

区分	条件	イ欄※	ロ欄
一		4年制大学またはこれに準ずるもの	卒業後 2年以上
二		3年制短期大学	卒業後 3年以上
三		2年制短期大学、高等専門学校またはこれに準ずるもの	卒業後 4年以上
四		高等学校またはこれに準ずるもの	卒業後 5年以上
五		その他	7年以上

(2022年4月現在)

※「イ欄」の学校種別は、日本国内の大学等となります。海外の教育機関や特例等のある場合は、申請時に事務局新規登録担当に相談してください

ファシリティマネジメントの12業務

1 統括マネジメント

ファシリティ全体を把握し、その総合的な最適化を図るために統括的に経営活動（マネジメント）を行う業務。具体的な業務としては、権限と責任をもつFM組織体制を構築すること、そのFM組織を運営することが主体となる。

2 FM戦略（FM戦略・計画（Plan））

経営戦略方針、あるいはFM業務評価からの改善方針を受けてFMの目標を策定し、その目標を実現するためのFM施策を立案する業務。

3 中長期実行計画（FM戦略・計画（Plan））

FM戦略に基づき、立案したFM施策に対し、中長期の期間を設定し、ファシリティの供給に関わる「供給計画」、品質評価にもとづく「品質計画」、そしてこれら両方に関わる「財務計画」を経営者の承認を得て策定する業務。

4 ワークプレイスづくり（プロジェクト管理（Do））

人が創造力を発揮して働ける室内環境（執務環境や居住環境）と機能の整備および情報化への対応装備を計画し、実施する業務。

5 不動産賃貸借（プロジェクト管理（Do））

施設（土地・建物）の賃貸借や返却を計画・実施し、適切なスペースの供給を行う業務。

6 不動産取得（プロジェクト管理（Do））

土地・建物の取得、権利保全、売（廃）却および資産流動化を適切に計画し実施する業務。

7 建物建設（プロジェクト管理（Do））

新築、増築など建物の建設を計画し、実施する業務。（建物の解体・処分も含む。）

8 大規模改修（プロジェクト管理（Do））

建物の性能向上や長寿命化を図るため、建物、設備、内装などの大規模な修繕、改修、模様替えなどを計画し、実施する業務。

9 運用・サービス（運営維持（Do））

ファシリティを安全、快適、効率的に活用できる状態に保ち、ユーザーに対しては、心地よいオフィス環境と利便のよいサービスを提供し、ユーザーの満足度を上げることで、生産性の向上に結びつける業務。

10 維持保全（運営維持（Do））

いわゆるメンテナンスのことをいい、施設のハード面について、性能・機能の確保と、ニーズの変化に対して必要な対応を担う業務。

11 評価（Check）

品質・財務・供給の3視点による評価技術を用いて、現状をできるだけ定量的に把握し、評価することによって、現状の到達点と課題を明らかにする業務。

12 改善（Act）

「評価」の業務により明らかになった、FMの目標の到達点や未達成の課題、新しい課題を踏まえて、新たなFMの目標を設定するための改善方針を検討し立案する業務。

1 3-4 新規登録の申請方法

新規登録申請に必要な書類・データは、①実務経験証明書、②誓約書、③卒業証明書または卒業証書の写し(7年以上実務経験がある場合は不要)、④顔写真データです。

詳細は、JFMA のホームページの登録申請手続きに従って行ってください。

<http://www.jfma.or.jp/> (メニュー>認定ファシリティマネジャー資格>新規登録申請)

1 3-5 新規登録手数料

(1) 新規登録手数料は11,000円です。(CFMJ資格登録証(カード型)作成費、消費税込。払込手数料はJFMAが負担します。)

(2) 一旦支払った登録手数料は、当協議会の責任により登録を受けることができなかった場合を除き返還いたしません。

1 3-6 資格登録証の作成・交付

「CFMJ」資格試験合格者で、新規登録申請された方で、登録要件を満たしている方に、「認定ファシリティマネジャー(CFMJ)資格者」の称号を付与します。

また、FM資格制度協議会(JFMA、NOPA、BELCA)の三会長連名の「認定ファシリティマネジャー(CFMJ)資格登録証(カード型)」を作成し、授与します。

1 4. 個人情報の取り扱いについて

(1) 「CFMJ」資格試験の試験申込に関する情報および新規登録申請書(実務経歴証明書・卒業証明書等含む)で知り得た個人情報は、資格試験・登録業務をはじめとする連絡や行事案内等に利用し、当協会の活動以外には利用しません。

なお、当協会の「個人情報保護方針」の詳細については、下記を参照してください。

<http://www.jfma.or.jp/>

(JFMA のホームページ最下段の「個人情報について」参照)

1 5. CFMJ 資格試験の合格率・受験者数・合格者数等の統計データ

1997年からのCFMJ資格試験の合格率・受験者数・合格者数等の統計データについては、下記JFMAのホームページを参照してください。

<http://www.jfma.or.jp/>

(メニューバー>認定ファシリティマネジャー資格>資格者統計データ 参照)

1 6. 資格試験・新規登録事務局

公益社団法人 日本ファシリティマネジメント協会 (JFMA)

〒103-0007 東京都中央区日本橋浜町2-13-6 浜町ビル6階

TEL : 03-6912-1177 E-mail : touroku@jfma.or.jp

ホームページ : <http://www.jfma.or.jp/>

(メニューバー>認定ファシリティマネジャー資格>「試験案内」)

【受付時間】月曜日～金曜日 9時30分～17時

(祝日・夏期・年末年始休暇を除く)