

目 次

2007年調査概要

1 . はじめに	1
2 . ベンチマーキング・データの活用方法	2

第1部 企業・団体全般に関する調査

1 - 1 . 参加企業・団体(数)	7
参加企業・団体(業種別)	8
1 - 2 . FM業務管理方法	
1 . FM管理方法・項目比較、全社一括管理の割合	9
2 . FM管理方法・項目別	
(1) 社内スペース利用方法	10
(2) 施設関連投資業務の管理方法	10
(3) 施設運営費の管理方法	10
(4) 施設賃貸借契約の管理方法	11
(5) 室内空間装備の管理方法	11
(6) 情報化施設装備の管理方法	11
(7) 維持保全の管理方法	12
(8) 管理項目別、参加企業・団体別の管理の割合	12
1 - 3 . 施設理念、標準、規定	
(1) 施設に対する理念、オフィス標準、施設新設・拡張等に関する規定	13
(2) 全社的理念・標準・規定のある割合	14
(3) 施設に対する理念(事例)	15
(4) オフィス標準(標準・規定のある項目)	16
(5) 施設の新設、拡張、移転、模様替えに関する稟議及び実施手続き規程	17
1 - 4 . 経営者の関心事	
(1) 経営者の関心事・ベスト3	18
(2) 経営者の関心事・その他の関心事	19
1 - 5 . 緊急課題	
(1) 緊急課題・ベスト3	20
(2) 緊急課題・その他の緊急課題	21
1 - 6 . 必要とするスキル	22

目 次

第2部 施設単位に関する調査

2 - 1 . 施設概要	
(1) 参加企業・団体 施設数および業種	23
(2) 施設概要：業種別施設割合、業種別割合・施設数	24
2 - 2 . 建物概要	
(1) 自社所有・賃借 施設数、施設の使用目的	25
(2) 建物面積（延べ面積、有効面積、賃借面積）	26
(3) 延べ面積に対する有効面積比（自社所有）	27
(4) 延べ面積に対する賃借面積比（全館賃借）	27
2 - 3 . オフィス面積	
1人当りのオフィス面積 （執務室、業務支援室、情報支援室、生活支援室、通路 各面積別）	28
2 - 4 . オフィス標準	
1 . オフィス標準の有無	29
2 . オフィス標準の対応	
(1) セキュリティ	30
(2) インフォーマルコミュニケーションの場	30
(3) 喫煙室	31
(4) ユニバーサルデザイン	31
2 - 5 . ワークプレイス	
(1) ノンテリトリアルオフィス （実施状況、実施目的、対象業務）	32
(2) ユニバーサルプランオフィス （実施状況、実施目的、対象業務）	35
(3) 在宅勤務 （実施状況、実施目的、対象業務）	38
(4) サテライトオフィス （実施状況、実施目的、対象業務）	41
(5) タッチダウンオフィス （実施状況、実施目的、対象業務）	44
(6) 公共団体	
ノンテリトリアルオフィス （実施状況）	47
在宅勤務 （実施状況、実施目的、対象業務）	48
ユニバーサルプランオフィス （実施状況、実施目的、対象業務）	48

目 次

第2部 施設単位に関する調査

2 - 6 . m²当たり施設運営費

1 . 年間施設運営費	50
2 . 年間施設運営費・費目構成	51
3 . 年間施設運営費内訳	
(1) m ² 当たりの賃借料	52
(2) m ² 当たりの租税公課	53
(3) m ² 当たりの保険料	54
(4) m ² 当たりの減価償却費	55
(5) m ² 当たりの維持費	56
(6) m ² 当たりの環境整備費	57
(7) m ² 当たりの水道光熱費	58
(8) m ² 当たりのファシリティ運営費	59
(9) m ² 当たりのセキュリティ費	60
(10) m ² 当たりの業務支援費	61
(11) m ² 当たりの生活支援費	62
(12) m ² 当たりの家具什器費	63
(13) m ² 当たりのパーキング費	64
(14) m ² 当たりの統括管理人件費	65
(15) m ² 当たりの統括管理費	66
(16) m ² 当たりの資本コスト	67
(17) m ² 当たりの清掃費(維持費の内訳)	68
(18) m ² 当たりの警備費(セキュリティ費の内訳)	69

2 - 7 . 1人当たり施設運営費

1 . 年間施設運営費	70
2 . 年間施設運営費内訳	
(1) 業務支援費	71
(2) 生活支援費	72

目 次

第2部 施設単位に関する調査

2 - 8 . m ² 当たりの敷金・保証金	
(1) m ² 当たりの敷金	73
(2) m ² 当たりの保証金	74
2 - 9 . オフィスにおける満足度調査	
(1) 満足度調査の有無	75
(2) 満足度調査の有無(日本・外資系・公共別)	76
(3) 満足度調査実施の場合の対応策	77
(4) 満足度調査をしない理由	77
2 - 10 . 環境活動について	
1 . ISO14001 認証の有無	78
2 . ISO14001 認証の有無・調査対象業種	79
2 - 11 . ごみ等廃棄物の排出量と電気・ガス・水道・重油の使用量	
(1) 廃棄物量 (m ² 当たり年間量・ISO14001 認証の有無別・地域別)	80
(2) 廃棄物量 (1人当たり年間量・ISO14001 認証の有無別・地域別)	81
(3) 電気使用量 (m ² 当たり年間量・ISO14001 認証の有無別)	82
(4) 電気使用量 (m ² 当たり年間量地域別・1人当たり年間量)	83
(5) 電気使用量 (1人当たり年間量 ISO14001 認証の有無別・地域別)	84
(6) ガス使用量 (m ² 当たり、1人当たり年間量)	85
(7) 水道使用量 (m ² 当たり、1人当たり年間量)	86
(8) 重油使用量 (m ² 当たり、1人当たり年間量)	87