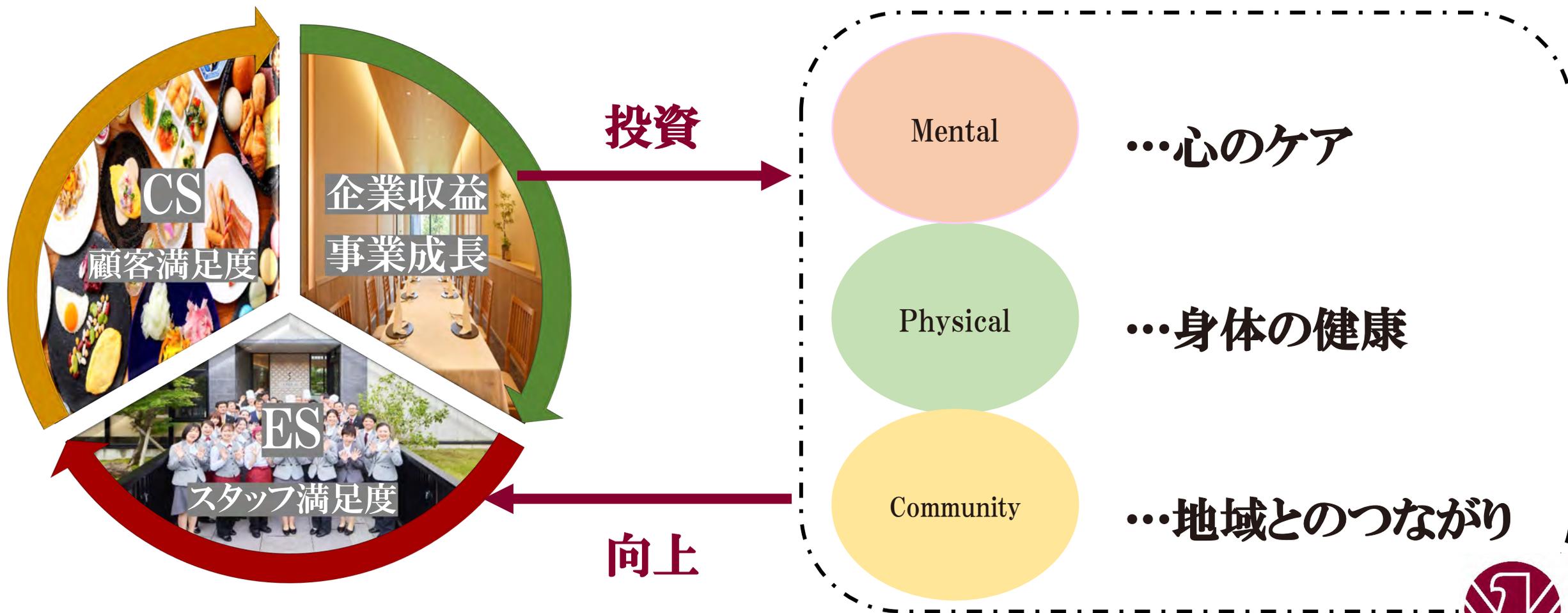


「持続可能な好循環を生み出すサイクルの構築」



【サービスプロフィットチェーン】

ES向上に向けたFM

お客様体験ができるバックヤード

ファミリー層の多い2階客室階と同じ設えに
…ゲストの感覚を追体験



≡



スタッフも「ゲストのように」
「家族のように」



ハウスキーピングバックヤードの「バリアフリー化」



必要な備品を各階に配置 >> スタッフの負担軽減
収納スペースは各階全て同じ造り >> 清掃時間の短縮

業務の効率化！
負担の大幅軽減！



HDMC

CS向上に向けたFM

総客室数 64室⇒58室へ

2種類の新しい客室タイプが登場

80m²
×3部屋



32m²
×3部屋



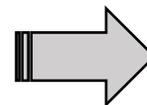
◆ファミリーなど大人数向け

◆大きなベッドでゆったり

おもてなしを「ストーリーライン」で演出



レストラン フロア全体をリニューアル



内装から小物まで統一感あるデザインに変更

「ブランドイメージ」の確立
高付加価値化の実現

個室ブースを増築



HDMC